

中国(湖北)自由贸易试验区工作领导小组文件

鄂自贸组发〔2022〕2号

关于印发中国（湖北）自由贸易试验区 第七批实践案例的通知

各市、州、县人民政府，中国（湖北）自由贸易试验区工作领导小组各成员单位：

今年以来，中国（湖北）自由贸易试验区（以下简称湖北自贸试验区）工作办公室会同各片区所在市和省有关部门认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于建设自由贸易试验区的决策部署，在创新驱动发展、产业转型升级、投资贸易便利化、金融改革创新、政府职能转变等领域积极探索、勇于改革，形成了一批创新性强、市场主体认可度高的好经验好做法。经省人民政府同意，现印发湖北自贸试验区第七批实践案例，供各地、各

部门在全面贯彻落实党的二十大和省第十二次党代会精神，进一步深化改革创新，加快打造内陆开放新高地，努力建设全国构建新发展格局先行区中参考借鉴。

附件：中国（湖北）自由贸易试验区第七批实践案例



中国(湖北)自由贸易试验区工作领导小组

2022年11月14日

附件

中国（湖北）自由贸易试验区 第七批实践案例

一、创新驱动发展

1. 建设新型研发机构 促进技术要素市场化配置 (5)
2. 光谷数字人才卡 (9)
3. 移民事务服务中心 (13)
4. 创新“赛马制”科研攻关机制 强化科技力量培育
..... (17)
5. 推动三区融合发展 共建国家级智能汽车产业学院
..... (21)

二、产业转型升级

6. 中试平台加速“技术到产品”转化 (25)
7. 推进服务型制造 促进产业转型升级 (28)
8. 构建产业链“专利图谱” 助力高端装备制造业发展
..... (34)
9. 创新“三单式”技能人才培养模式 (39)
10. 培育光谷科技型企业新模式 (42)
11. 以企业链长制做强产业链 (45)
12. 打造襄阳航空研究院 建设产学研用一体化平台 ... (49)

13. 双创战略团队培育模式	(53)
三、投资贸易便利化	
14. 武汉自贸片区进出口企业服务联盟	(57)
15. “采易达”系统支持市场采购贸易新业态发展.....	(62)
四、金融改革创新	
16. 知识产权金融惠企“保险+服务”新模式	(64)
17. 东湖科技保险示范区打造“产、学、研、用、 孵”一体化平台	(66)
18. 科担贷	(72)
19. 全流程线上核心企业系统对接应收账款融资	(75)
20. 拓宽融资渠道 助力绿色金融发展	(79)
五、政府职能转变	
21. “行动力工作法”高质量推动零工市场建设.....	(83)
22. 创新担保代缴“新模式” 落实保支惠企“双利好”	(88)
23. “宜网惠企”服务平台.....	(92)
24. 建设项目“主体工程+装修工程”消防联合验收 ...	(95)
25. 招标代理数字名片—“招信码”	(99)
26. 企业住所（经营场所）标准化登记改革试点.....	(102)
六、法治建设	
27. 优化营商环境法治服务中心.....	(105)
28. 创客法律服务中心.....	(110)

建设新型科技研发机构 促进技术要素市场化配置

(武汉片区提供)

尚未建立技术要素市场化配置机制是制约科技成果转化不畅通的重要原因之一。中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）通过建设光电工研院等新型研发机构，破除体制机制障碍，完善全链条科技服务，在成功推动高校知识产权“处置权、审批权、收益权”下放后，持续参与推动国家新一轮科技体制改革，研究和探索科技成果所有权和长期使用权赋权，不断破除制约科技成果转化的障碍。

一、主要做法

（一）推行“科技服务经纪人”模式。随着技术要素市场化改革，科技人员将更多注重科技研究的产业化价值，更有机会提升个人的经济价值，更加需要产业化中科技研究以外的服务赋能。武汉片区通过支持新型科技研发机构多元化发展和迭代升级，促进光电工研院等新型科技研发机构从成果转化平台、产业服务平台逐步成长为科技服务体系供应商，不断整合和提升自身服务体系，打造“科技服务经纪人”模式，围绕创新链的全过程，从智库规划、知识产权、科技研发、成果转化、创业孵化和

科技金融等全方位为科技人员提供服务支撑，减少科技人员在研发工作以外的精力投入，降低成果转化中的风险隐患，提升科技人员的知识产权价值和创办企业价值，造就科技人员的个人口碑和专业价值。

(二) 创新“场景实验室+场景孵化器”模式。创新技术和产品在市场推广中，面临应用定型不准、价格定位偏高、用户习惯难以调整等问题，武汉片区支持光电工研院拓展不同领域、不同阶段的场景合作渠道，打造“场景实验室+场景孵化器”模式，通过场景孵化器帮助创新产品找到融入解决用户需求的完整解决方案，并找到可推广可复制的市场空间，同时也孵化出更便利、更智能、更人性化的未来场景。

二、创新点

以新型科技研发机构建设打造链接创新链和产业链的纽带，促进技术要素市场化配置，通过从机制、路径、模式、集成和设施角度开展五大创新探索，整合孵化、加速、创投、咨询、市场、运营、培训、招商八大服务能力，以面向创新配套型生产服务业的研发体系，分别围绕技术人才要素、技术成果要素、技术应用要素和技术载体要素，支撑和打造科技服务经纪人、前沿技术应用、场景实验与孵化、创新基础设施运营等服务体系，并向全球进行输出，构建光电创新创业合作网络。

三、实践效果

(一) 推动了“卡脖子”技术产业化矩阵发展。围绕核心技

术工程化产业化薄弱环节开展攻关，目前已推动形成数十项“卡脖子”技术的产业化矩阵，切入被国外垄断的年规模达数千亿的市场，推动包括全脑神经成像、穆勒式椭圆仪等高端装备，OLED 发光材料、高纯 PI、纳米银浆、ToF 散射体等先进电子材料，以及 MiniLED、3D 传感、5G 高速通信等核心芯片成功转化和产业化，极大地提升了我国半导体行业的国产化率。

（二）孵化了一批高质量科技企业。依托全链条的科技创新服务模式，光电工研院培育光电领域高科技企业已超 200 家，其中，瞪羚企业 27 家，高新技术企业 53 家，科技“小巨人”企业 20 家，武汉上市后备企业 3 家，光谷 3551 人才企业 39 家，湖北省双创战略团队 8 个，培育企业投后总估值超过 100 亿元。2020 年入选“科创中国”产学研融通组织榜单及承担中国科协光电芯片领域科技经济融合示范“样板间”，2021 年入选“科创中国”全球百佳技术转移案例，现已获得国家级科技企业孵化器、国家专业化众创空间、国家级众创空间等国家级认定以及湖北省知识产权双创服务基地、湖北省中小微企业创业创新示范基地、湖北省技术转移示范机构、湖北省光电产业技术研究院等省级认定。

（三）运营了一批创新基础设施。通过运营及打造半导体快速封装服务平台、高端电子组装服务平台等 11 个共性技术服务平台，光电工研院为创新型中小企业提供小批量、多品种的制造、封测等相关服务，推动前沿技术成果产业化。其中，由光电

工研院承担算力及生态运营的武汉人工智能计算中心，是武汉市人工智能产业的战略性新型基础设施、武汉市建设国家新一代人工智能创新开放平台和示范区的核心载体，重点打造“一中心四平台”，以人工智能计算中心为主体，搭建公共算力服务平台、应用创新孵化平台、产业聚合发展平台和科研创新人才培养平台，推动区域乃至全国的人工智能产业资源聚汉发展。

（四）推动了区域新兴产业发展。光电工研院持续在“光、芯、屏、智”等领域进行布局，分别围绕国家信息光电子创新中心、武汉集成电路技术及产业服务中心、光电显示国家专业化众创空间、脑连接图谱产业协同创新共同体等国家级平台，培育发展自力更生、自主研发、自主创新的光电子产业新集群，助力“光芯屏端网”万亿级光电子信息产业集群的形成和壮大。武汉片区已汇聚了一批位于产业上游、拥有自主研发核心技术的科技型双创企业，形成了良好的下游引导上游研发、上游完善下游配套、劳动力集聚、资本集聚的产业集聚发展效应。

四、下一步工作思路

不断完善科技服务集团管理机制与运行体系，推动科技服务经纪人、前沿技术应用、场景实验与孵化、创新基础设施运营以及全球技术要素配置均趋成熟的服务体系，并打造国内知名的代表性全流程服务案例。

光谷数字人才卡

(武汉片区提供)

人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。为贯彻落实习近平总书记考察湖北重要讲话精神，护航湖北科技强省和人才强省建设，进一步做好高端人才服务工作，中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）上线“光谷数字人才卡”，为高端人才提供涵盖“医、财、住、行、商”的全方位服务，助推人才服务体系进一步升级。

一、主要做法

(一) 多维发力，共建 6 大类沉浸式人才服务。一是突出沉浸式服务体验。在提升政府服务的基础上，武汉片区通过引入市场化服务，依托“光谷数字人才卡”，面向区内在册的国家和省市级高层次人才及“3551 光谷人才计划”高层次人才（以下简称人才），无偿提供“3551 联名卡”“政务服务”“医疗服务”“子女入学”“休闲度假”“融资对接”6 大类权益的沉浸式服务体验。二是拓展人才服务维度。“光谷数字人才卡”不再局限于公共服务，而是增加了商业服务、公益服务和生活服务等多个维度的服务。例如，对于 3551 联名卡（借记卡），人才无需提供任何资产或存款，即可无偿享受房贷利率优惠、三甲医院专家预

约、专属人才贷及企业贷等权益。子女入学权益方面，人才义务教育阶段的子女，在政策范围内优先安排对应学校就读；休闲度假权益方面，人才及其亲属可享受光谷希尔顿酒店、伟鹏·驿山高尔夫酒店、荷田大酒店等合作酒店的住房及配套优惠。

（二）效率优先，实现全流程线上快速注册和申请。一是强化线上服务便捷性。不同于以往人才服务重视线下，“光谷数字人才卡”还重视利用大数据技术为人才提供线上的全方位服务，提高了人才服务的质量和效率。“光谷数字人才卡”由“光谷人才码”和“3551联名卡”组成。人才通过微信扫码或搜索“东湖高新区人才随身宝”小程序，注册登录后进入应用中心的“人才卡”栏目，人才身份验证通过后，即可享受各类别服务，实现全流程注册和申请操作5分钟内即可完成。二是强化市场服务便利性。通过出示“光谷人才码”，人才的身份可随时认证，并享受人才诊疗中心、酒店住房优惠等尊享权益；“3551联名卡”为武汉自贸片区联合中国工商银行、中国建设银行、招商银行联名发行的借记卡，人才选择上述任一银行免费开通后，即可尊享私银级别的贵宾服务。

（三）模式创新，“政府+市场”催生“0边界”服务。一是扩大公共服务市场空间。不同于传统人才服务思维，“光谷数字人才卡”的推出，转变了以往由政府单方面为高端人才提供服务的单一模式，引入市场化高端服务资源，优化升级为由“政府+市场”共同提供服务的新模式。二是融合商业服务与公共服务边

界。依托“光谷数字人才卡”，为区内高层次人才提供涵盖“医、财、住、行、商”的全方位服务，融合过去对人才服务的事项边界。值得关注的是，“光谷数字人才卡”还打破了人才服务的区域边界，由全区拓展至全国乃至全球，真正实现人才服务的“0边界”。

二、创新点

通过资源整合，为高端人才提供涵盖“医、财、住、行、商”的全方位服务，不仅实现了人才在武汉片区“引进来”，更加便利人才“留得住”，还利于引进人才“用得好”，彰显武汉片区人才服务制度改革创新活力，增强全球人才吸纳能力，提升区域竞争力。

三、实践效果

（一）优化了高端人才“引进来”的软环境。“光谷数字人才卡”的正式上线，有助于进一步升级光谷人才服务体系，为吸引全球高端人才创业光谷、在光谷实现科技创新提供更好的环境，高效高质量解决了高端人才“引进来”之后在医疗服务、子女教育等“关键小事”方面的后顾之忧，增强对全球人才的吸纳能力。

（二）增加了高端人才“留得住”的好帮手。“光谷数字人才卡”针对性开发融资对接功能，针对有股权融资需求的人才及光谷合伙人基金子基金等股权投资机构，提供各种形式的推介服务，促成企业与投资机构的高效对接，实现人才引入驱动区域经

济活力的价值。

（三）增进了高端人才“用得好”的真感情。目前，武汉片区已集聚4名诺奖得主、70名中外院士、81名国家级高层次人才、234名省级高层次人才、173名“武汉英才计划”和2906名“3551光谷人才计划”入选人才。人力资本是城市经济活动的驱动力，也是城市竞争力所在。“光谷数字人才卡”提升了高端人才的工作及生活体验，有利于长久留住人才。

截至2022年6月，已有478名高层次人才成功申领“光谷数字人才卡”，其中137名人才申领“3551联名卡”。“光谷数字人才卡”上线后，累计收到199人次子女教育协调申请，招才局与申请人才逐一联系，按照本年度子女入学相关政策要求，2022年度已受理88条子女入学（入园）需求。

四、下一步工作思路

（一）进一步拓宽功能和作用。不断完善和拓展“光谷数字人才卡”的功能和权益种类，提供更实用、更丰富、更便捷的人才服务。

（二）进一步优化人才服务质量。完善人才动态积分制，给予高层次人才更加精准的服务。

（三）进一步拓宽人才服务区域边界。增加市场化高端服务资源的引入类别及数量，提升高端人才“一卡在手，全球无忧”的使用体验。

移民事务服务中心

(武汉片区提供)

为持续优化市场化、法治化和国际化营商环境，打造面向全球的人才中心和创新高地，形成更加开放、更加便利的高层次人才生活工作服务体系，中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）依托武汉未来科技城人才企业服务中心，整合多方资源建设光谷移民事务服务中心。

一、主要做法

(一) 打造一站式服务大厅。提供前台咨询服务，包括前台信息咨询、引导和自助终端指导，以及满足来访人员其它服务需求（包括表格填报指导、洽谈室引导等）。提供外国人服务，包括外籍人才签证、居留许可、永久居留受理；外籍人才签证、居留许可注销签字审核受理；外籍人才住宿登记；外籍新生儿登记；外籍人才无犯罪记录证明开具；中国公民出境证件办理进度查询；外籍人才综合咨询服务等。提供企业服务，包括内/外商企业投资项目备案审核、企业（含涉外）注册地址审批、商事登记辅导与受理；招商引资与招才引智（含外资企业）政策咨询、企业入驻咨询对接；人才/科技项目申报检索与咨询等。还提供社会保障、党工团建、生活服务、通信服务、第三方服务机

构轮流办公、综合服务。

(二) 打造外国人交流中心。设置外国人业务洽谈区，利用党群活动中心以及湖北省归国留学人员之家等空间，拓展机构、企业等载体力量，提供法律培训、科技咨询、文化交流、政策发布、宣传推广等服务，定期举办特色主题活动，打造外籍人员交流中心平台，吸引更多外籍人员和国际人才在光谷创新创业。利用“武汉未来科技城多元解纷工作站”“优化法治营商环境检察服务点”“保护知识产权联系点”等法律服务站点，探索“中心+站点”服务模式，提供外籍人员及国际人才劳动纠纷、知识产权、生活服务等法律援助服务。利用“武汉新能源人才离岸工作联络站”等服务载体，通过“中心+离岸联络站”融合，链接海外人才、项目及市场等资源，借助英国利物浦大学、株式会社日本国际人才资源中心等海外平台，促进国内外科技成果转化以及外籍人才来光谷创新创业。利用新思科技武汉全球研发中心，延伸“中心+活动基地”服务网络，建立外国人就业对接、实训交流等服务桥梁。

(三) 打造便利服务中心。利用好武汉未来科技城国际青年社区、人才公寓园区便利条件，提供外籍人员创业就业生活保障；依托武汉未来科技城社区卫生服务中心，就近提供外籍人员就医服务、疫苗预约等服务；整合周边银行、酒店、餐饮以及家政等服务资源，提供外籍人员商务交流、居留旅行等便利服务。利用有田劳动教育实践基地等，开展一系列外籍人员亲子、青少

年成长类的社会实践及融入活动。

二、创新点

移民事务服务中心为在武汉片区生活的外国人提供公安出入境服务、政务服务、生活就业服务、移民融入互动交流等，着力打造语言、文化、旅行、法律、就业、教育等社会融入服务生动样本，探索建立移民事务服务工作新模式。移民事务服务中心的投用，将实现涉外业务的就近办理，吸引更多海内外优秀人才到光谷创新创业，助力打造“人才谷”“天下谷”。

三、实践效果

该中心已于2021年12月2日揭牌投入使用。截至目前，该中心举办了两次活动。12月2日，举办首期移民融入讲座活动，共邀请32名外籍人员参加。活动中，公安分局出入境管理大队全程用英文对疫情期间出入境政策变化、我国公共卫生法律法规及外国人常见涉疫问题作了深入介绍与解答，当场受到外籍人员一致好评。12月23日，组织“相约圣诞 情系光谷”外国专家圣诞迎新派对活动，来自美国、加拿大、日本等9个国家的40名外籍专家代表参加活动。活动中，外国专家们分享了自己在光谷生活、工作、创业的精彩故事和感动瞬间，并纷纷展现各自才艺，通过集体游戏和礼品交换在酒会上开展文化交流。

四、下一步工作思路

(一) 进一步强化运维保障。加大对光谷移民事务服务中心的政策、力量和资金支持，不断完善运维保障机制，整合涉外资

源、扩展涉外功能，实现多元化发展，精准服务自贸区武汉片区生活的外国人。

（二）进一步加大宣传推广。会同相关职能部门定期组织汉语学习、茶文化体验、汉剧欣赏等社会融入活动。同时，邀请科技、教育、艺术等领域领军人才和对华友好的外籍人士，讲好“光谷故事”，发好“武汉声音”，进一步提升中心在武汉片区的影响力和覆盖面。

创新“赛马制”科研攻关机制 强化科技力量培育

(襄阳片区提供)

为加强科技力量培育，助力襄阳打造区域性科技创新中心，中国（湖北）自由贸易试验区襄阳片区（以下简称襄阳片区）积极创新“赛马制”科研攻关机制，探索重大科技项目的组织管理模式，提升财政补助资金的使用效益，推动湖北隆中实验室高质量、高水平建设，攻克一批“卡脖子”技术，助推“襄阳制造”关键技术产业化。

一、主要做法

为强化科技创新策源功能，助推优势产业发展，襄阳片区设立“湖北隆中实验室科技专项”，聚焦车用新材料及交通装备制造领域开展重大课题科研攻关。在项目立项和组织管理方式中引入“赛马机制”，实行“先平行立项、后重点聚焦、优中选优”的动态淘汰竞争机制，通过形式审查、集中路演、专家评审、行家评议等方式，初期遴选3个项目进行平行竞争性研发，再经考核、淘汰、复活、评审、验收等环节，最终遴选出“湖北隆中实验室科技专项”研发与产业化任务的“千里马”。“赛马制”按年度分4个阶段组织实施。

(一) “多马竞跑”，平行竞争。项目实施第一阶段，按照市场前景好、创新水平高、人才队伍强、产业优势突出的标准遴选3个项目。所选项目均采用“高校（院所）牵头+本地企业参与”的模式联合申报，牵头高校、科研院所需是湖北隆中实验室参建高校，企业限襄阳本地企业参与，鼓励支持隆中实验室参建高校和参建企业联合申报。3个项目同时进行攻关，并实行平行资助，每个项目支持额度100万元。

(二) “双马鼎立”，末位淘汰。项目实施第二阶段，组织开展阶段性考核，优胜劣汰，末位淘汰考核排名第三的项目，重点支持考核排名靠前的2个项目，每个项目各支持150万元。

(三) “三马冲刺”，综合考核。项目实施第三阶段，聚焦优势主体，围绕项目产出的标志性科研攻关成果的数量、质量及产业化水平、经济效益等情况进行综合绩效考核。同时，保留在第二轮阶段性竞争被淘汰的项目复活参与第三轮考核的资格，最后根据考核排名情况，将参赛项目分为A、B、C三个类别，确定经费资助项目个数（2—3个），每个项目支持额度不超过200万元。

(四) “马到成功”，最终验收。项目实施第四阶段，组织开展验收考核，最终遴选出“湖北隆中实验室科技专项”研发与产业化任务的“千里马”，分别授予“湖北隆中实验室科技专项”“金马奖”“银马奖”“铜马奖”。

二、创新点

“湖北隆中实验室科技专项”作为襄阳有史以来最大的单项重大科研项目，资金体量大、社会关注度高。在立项与组织实施上，通过引入“赛马机制”，实现财政引导资金支持的科研攻关项目由以往一次性资助的“一马登顶”向赛马制的“多马齐跑”转变；在经费资助方式上，由传统单一项目资助调整为多个项目遴选考核式动态资助，择优支持、重点支持、差异化支持，动力与压力并施。通过将竞争机制贯穿于项目评审立项与组织实施的全流程、全阶段，突出优胜劣汰，考核淘汰排名末位、竞争力不足的项目，逐步聚焦优势主体，遴选出“湖北隆中实验室科技专项”研发与产业化任务的“千里马”，力争攻克和实现一批关键技术、共性技术、核心“卡脖子”技术，实现襄阳车用新材料及交通装备制造领域科技创新全过程、全要素、全链条高质量发展，助推相关产业链提档升级。

三、实践效果

从2022年开始，襄阳片区将连续三年从本级科技专项经费中拿出1000万元设立“湖北隆中实验室科技专项”，依托湖北隆中实验室作为“襄阳市湖北隆中实验室科技专项”申报推荐主体，从申报的29个项目中，挑选出15个符合申报条件的项目，进入集中路演和现场比拼环节，然后重点遴选出3个项目立项支持。项目通过充分竞争聚焦优势主体，大大提升财政补助资金的使用效益和“四两拨千斤”的杠杆作用，为探索改革襄阳重大科技项目立项和组织管理方式积累可复制可推广的有益经验。

四、下一步工作思路

进一步完善科技项目评审模式，在“湖北隆中实验室科技专项”实施过程中引入科技部、省科技厅示范试点“同行评议”评审机制，以数据支持、流程规范为主线，以同行专家整合、识别、推荐、评价链条一体化部署为核心，构建评审专家数据平台，配套多场景、全流程覆盖的同行评议规范指引，为我省、科技部等国家更高层次和更广范围的科技评价体制机制改革创新提供襄阳经验。

推动三区融合发展 共建国家级智能汽车产业学院

(襄阳片区提供)

为贯彻落实省第十二次党代会关于“做强汽车产业优势，提升产业集中度”的部署，进一步强化人才支撑引领作用，推进产教融合、科教融汇，培育壮大襄阳汽车产业能级，中国（湖北）自由贸易试验区襄阳片区（以下简称襄阳片区）与湖北汽车工业学院合作共建智能汽车（襄阳）产业学院（以下简称智能汽车学院），充分发挥各自的产业优势、技术优势、教育优势和资源优势，推动“园区、校区、厂区”融合发展，为襄阳汽车产业发展提供高素质的应用型、复合型、创新型人才，助力襄阳都市圈高质量发展。

一、主要做法

智能汽车学院依托湖北汽车工业学院雄厚的科学研究实力和优质的教育教学资源，按照现代企业管理制度，实行公司化治理结构，与湖北汽车工业学院科技园有限公司实行“两块牌子一套班子”运行。学院主要围绕以下方向开展建设：

（一）开展高水平应用型人才培养。依托湖北汽车工业学院汽车、电子、机械和管理等优势学科，建立“园区—校区—厂

区”人才培养新机制，着力培养专业基础扎实、工程实践能力强、具有创新精神和创业意识并面向生产经营、管理一线的高级专门应用型人才，重点培养襄阳急需的高水平应用型汽车工程师。

(二) 开展高层次人才引进与培育。充分利用襄阳市人才优惠政策和高校的人才集聚效应，采取本部选派加人才引进的方式，在智能网联汽车、新能源汽车、汽车材料等领域汇聚高层次人才和团队，重点在用好、吸引、培养人才上下功夫。

(三) 开展重大科技攻关和自主创新。重点围绕新能源汽车、智能网联汽车领域，特别是在 AI+汽车、智能装备、汽车轻量化、新能源材料与器件、大数据技术等优势学科领域组建科技创新团队，为提升襄阳自主创新能力注入新鲜血液和强劲动力。

(四) 开展科技创新创业示范基地建设。积极探索“理论教育+模拟实训+园区实践+跟踪扶持”创业教育模式，建立融“培训、实训、孵化、服务”于一体的创业培训机制。支持高校师生开展创新创业活动，建设创新创业示范基地。

(五) 开展产学研合作。联合中国工程院、中国汽车工程学会，定期组织产学研洽谈会。与襄阳优势企业共同建立技术研发中心、院士专家工作站等科技创新平台，促进成果转化和产业化，有效服务襄阳企业技术创新和产品创新。

二、创新点

智能汽车学院系襄阳片区结合自身汽车产业发展需要，依托

湖北汽车工业学院雄厚的科学研究实力和优质的教育教学资源，合作共建特色鲜明的国家级产业学院。学院积极探索和完善政产学研应用型高层次人才培养新机制，深化“高校—园区（政府）—企业”三方联合人才培养模式改革，以培养跨学科、创新型智能汽车应用型人才为目标，借鉴欧洲工程师教育模式，打破学科壁垒、专业藩篱、校企隔阂、本硕隔断，实现“园区、校区、厂区”深度融合，有效解决企业技术人才需求与高校人才培养不匹配的痛点，打通企业招才引智和地方高校人才培养的“最后一公里”。该项创新系我省首创。

三、实践效果

智能汽车学院自 2021 年 9 月开学以来，已完成大学生赛车工作坊（赛车检测公共服务平台）、三维仿真及 3D 打印实验实训中心、汽车构造实体拆装—数字化展示实验实训平台、汽车零部件跨境电商创新创业平台等科研实验平台和实践实训平台筹建工作；申报建设的“东风 HUAT 智能汽车产业学院”获批成为国家级首批现代产业学院。学院已与 35 家襄阳企事业单位达成产学研合作意向，与 23 家企业签订合作共建协议，签订技术开发和成果转化合同 15 项，合同金额达 400 余万元，申报发明专利 5 项。截至 2022 年 6 月，学院已分两批共培育学生 1392 名，其中首批毕业的 542 名学生中有 205 名在襄阳实现高质量就业，有 60 人考取研究生。

四、下一步工作思路

（一）进一步提升实践育人质量。通过定向培养、“实习+就业”等方式，深化人才培养合作基础，推动校际、校所、校地、校企之间深度合作，围绕国家现代产业学院建设要求，在创新人才培养模式上先行示范。

（二）进一步提升产学研转化实效。联合重点企业开展创新平台建设，定期组织产学研洽谈会，有效服务企业技术创新和产品创新。

（三）进一步加大创新创业支持力度。加大“大学生创新创业孵化基地”的建设力度，大力扶持大学生创新创业。

（四）进一步完善教学科研服务保障。充分利用政府政策和资金支持，做好教学实践平台、科研创新平台和创新创业平台的建设工作，做好教学、科研和师生生活保障。

中试平台加速“技术到产品”转化

(武汉片区提供)

党的二十大报告提出，坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位。强化目标导向，提高科技成果转化和产业化水平是加快实施创新驱动发展战略的重要抓手。当前，缺乏科技公共中试平台是科技创新产业化率低下的重要原因之一。中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）主动探索建设公共中试平台，全面加速技术到产品的转化。

一、主要做法

(一) 主动谋篇布局，出台政策支持中试平台建设。武汉市委、市政府相继出台政策支持中试平台（基地）建设。2021年4月，武汉市委办公厅、市政府办公厅印发《武汉市打造国家科技创新中心实施方案（2021—2025年）》，明确要求“建设科技成果转化公共服务平台，鼓励高校院所、新型研发机构、企业组建科技成果概念验证中心、中试熟化基地”。2022年3月，武汉市人民政府印发《武汉市创新发展三年行动方案（2022—2024年）》，要求“对接我市重点产业需求，打造一批中试平台（基地）”。武汉市科技部门于2022年6月出台《武汉市科技成果转化重视平台（基地）备案管理办法》，并在此基础上组织编制

2022—2025年中试平台建设规划和工作指引，统筹全市中试平台建设规划布局，加快推进中试平台建设。

(二) 依托优势产业，帮助企业加速“技术到产品”的转化。武汉片区依托优势产业，联合北京硬创空间科技有限公司、中国电子科技集团第十五研究所共同成立武汉中关村硬创空间科技有限公司。2022年3月，完成一期建设内容并启动运营。武汉硬创空间智能制造中试平台积极探索运营方案，能够助推光电子、医疗器械、软件通信等产业领域科技企业加速“技术—中试—产品”的转化。同时，在性能检测报告中，平台会针对企业现有的研发方案提出相应建议，为企业进一步改良产品提供方向。

(三) 就近开展中试，节省企业成本。企业时间、人力和沟通成本就是“真金白银”，时间、人力、订单单价任何一个因素都可以让中小型企业得到实惠，都能为中小型企业提供更多生存和成长的空间。武汉硬创空间智能制造中试平台充分发挥基础性、综合性、权威性的“一站式”硬科技公共服务平台优势，为武汉片区乃至华中地区企业提供包含项目立项、系统架构设计、软硬件开发、模具及整机样品检验检测、中小批量产业化为一体的全生命周期科技服务，大大减少了企业的时间和成本，破解中小企业就近开展中试服务的难题。

二、创新点

科技成果从“论文”到“产品”的转化，涉及面广、过程复杂。充分利用社会各类资源，发展以中试技术服务为核心的市场

化、企业化中试平台，是破题的重要路径。

三、实践效果

信达易通科技在武汉硬创空间智能制造中试平台完成的订单中，某产品生产成本下降了约 21%。自 2022 年 2 月底正式运行起，截至 5 月 20 日，平台已为 100 多家企业客户提供了 200 余次技术服务，完成了 20 余次科技成果转移转化。现在平台的订单需求不断增加，目前已完成的订单中，武汉市域内企业订单占比 80% 以上。

四、下一步工作思路

(一) 大力提升知晓度。加强对中试平台的宣传，让更多企业能就近中试。

(二) 继续做好企业服务。优化流程，提升效率，更高效地为更多企业服务。

推进服务型制造 促进产业转型升级

(武汉片区提供)

推动现代服务业同先进制造业深度融合是建设现代化产业体系的重要举措。中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）积极推动大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术在制造业领域的应用创新，加快培育发展服务型制造新业态新模式，积极促进现代服务业为制造业实体经济服务，有效提升先进制造业质量效益和核心竞争力。

一、主要做法

(一) 出台扶持政策丰富服务型制造模式。武汉片区在武汉市级服务型制造相关扶持政策的基础上，进一步出台了一系列政策措施促进服务型制造发展并给予资金奖励。其中，《关于推动制造业高质量发展的若干政策的通知》对工业设计企业最高给予奖励 100 万元；《关于推进“光谷制造 2025”的若干政策（试行）》对综合性公共技术服务平台最高奖励 1000 万元，生产性服务平台最高奖励 500 万元，绿色供应链管理每年最高奖励 50 万元，检验检测认证中心最高奖励 50 万元；《关于加快科技金融产业高质量发展的若干措施》制定了各类生产性金融服务资金奖励政策。

(二) 优化生产方式夯实服务型制造基础。智能化改造、工业互联网提升了生产制造的数字化、服务化、柔性化能力，是众多服务型制造模式得以实现的基础。武汉片区持续实施“智能化改造三年升级行动计划”，开展工业企业智能化改造诊断服务，支持企业对标改造。截至2021年底，区内企业已举办20余场智能化改造示范项目推广会，打造智能化示范车间20个、武汉“十大智能标杆工厂”3家、全球灯塔工厂1家。华工科技、佰钧成、华中数控等企业成为2021年市级工业智能化改造咨询诊断平台，联想智能物联网有限公司等企业参与全省技改系统解决方案供应商遴选，大大丰富了总集成总承包服务模式。在工业互联网方面，武汉片区成功举办三届中国5G+工业互联网大会、2022中国工业互联网标识大会（中部），建设了中部地区工业互联网标识解析国家顶级节点，建成上线我国首个“星火·链网”超级节点（武汉）。

(三) 深化融合发展加快服务型制造转型。武汉片区积极推动先进制造业与互联网深度融合，支持企业利用先进软件系统、数控技术和通信技术，搭建个性化定制综合服务平台，建立贯通上下游企业的供应链协同平台，发展面向产品全生命周期管理的在线服务模式，实现全流程业务共享和业务协同，形成了一批“制造业+互联网”新模式应用，高德红外、华星光电、开目信息等企业入选国家级制造业与互联网融合试点示范项目。在两化融合方向，支持企业构建研发制造、管理生产、产供销、财务业

务、节能减排等一体化综合集成系统，促进企业两化融合水平快速提升，区内两化融合贯标企业约 100 家，进入国家级两化融合管理体系贯标试点的企业约 20 家，涌现出一批智能化生产、网络化协同、数字化设计、服务化延伸的应用场景。

二、创新点

服务型制造是先进制造业和现代服务业深度融合发展的重要方向。武汉片区积极推动大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术在制造业领域的应用创新，加快培育发展服务型制造新业态新模式，积极促进现代服务业为制造业实体经济服务，有效提升先进制造业质量效益和核心竞争力。

三、实践效果

(一) 集聚了一批服务型制造重点企业项目。近年来，武汉片区积极鼓励企业增加服务环节投入，一批有条件的企业率先从提供产品制造向提供产品+服务转变，光电子信息、机械设备、节能装备、医疗器械等优势产业领域企业服务收入占比超过 25%；一批专业服务平台从制造企业衍生独立，面向产业集群和中小企业高端制造服务需求，通过发挥研发设计、仓储物流、信息技术、人工智能等方面的优势，在服务体系建设、服务效能提升、服务模式创新等方面不断升级。截至 2021 年底，区内服务型制造重点企业约 100 家，其中国家级服务型制造示范企业（平台、项目）6 个，省级服务型制造示范 19 个。

(二) 传统制造业企业加快向微笑曲线两端延伸。一批创新

性制造企业加快服务化转型，高德红外等企业以价值链前端为突破口，加强设计服务，应用虚拟仿真、快速成型等数字化设计技术与工具，发展个性化设计、用户参与设计、交互设计；烽火通信等企业以价值链中端为突破口，提高制造效能，推进生产制造系统的智能化、柔性化，改造开展定制化服务；盛隆电气等企业以价值链后端为突破口，提升客户价值，开展以研发设计、生产制造、安装调试、交付使用、维护检修等全生命周期服务；华工科技等企业依托核心装备提供一体化系统解决方案。

（三）专业化制造服务企业和平台逐步成型。依托东湖高新区光电子信息、生物医药及医疗器械、节能环保等优势产业，区内集聚了一批为制造业企业提供专业化服务的企业和平台。奥斯设计等企业发展工业设计模式，加强工业设计基础研究和关键共性技术开发，推进设计成果转化应用；鼎康生物等企业发展共享制造，围绕生物医药产业集群的共性制造需求，开放专业人才、设计研发、数据分析等服务能力；致众科技等企业发展检验检测认证服务，加强相关仪器设备和共性技术研发，为制造企业提供全过程的质量提升服务；光谷蓝焰等企业发展节能环保服务，帮助制造业企业进行节能诊断、方案设计、合同能源管理、回收再制造。

（四）工业设计等领域形成一批典型示范样板。截至2021年底，区内建成4个国家级、15个省级工业设计中心；华工科技近年来设计的新产品销售贡献率超过30%；武重集团2021年工

业设计产出超 10 亿元；烽火通信、高德红外、中旗生物等企业多次获德国红点奖、中国优秀工业设计奖金奖等知名设计奖，形成“武汉设计”新名片。在供应链管理模式下，凯乐仕通达的智慧物流系统总集成服务平台入围国家级服务型制造示范平台；长飞光纤获评全国首批供应链创新与应用试点企业，参与的“构建产业链全生命周期质量体系、推动供应链数字化转型”项目获得 2021 年度中国物流与采购联合会科学技术三等奖；莱恩软件的汽车供应链服务平台获评湖北省制造业“双创”平台试点示范项目；库柏特的零接触式智慧药房应用案例获评我省人工智能十大优秀应用案例。

四、下一步工作思路

（一）加快数字化融合赋能。推动建设行业、区域级和跨行业跨领域工业互联网平台，大力发展新型智能化计算设施，培育一批数据资源服务和信息安全服务龙头企业。加快产业数字化转型，推动大数据、云计算、元宇宙等数字技术与实体经济融合，深化研发设计、生产制造、经营管理、市场服务等环节的数字化应用，培育发展精益供应链、个性定制、柔性制造等新模式。

（二）实施智能化技改升级。加快关键工序车间、产线设备智能化改造，鼓励企业设备联网上云和业务系统云化改造，提高设备联网率和产线数字化率。加快提升光电子信息等优势产业的企业数字化管理、智能化生产、网络化协同、服务化延伸能力，建设一批示范智能工厂。完善智能制造服务体系，大力培育有行

业、专业特色的智能制造和工业互联网系统解决方案供应商，提升智能制造服务能力。

（三）完善公共服务平台。发挥中小企业公共服务平台网络作用，推动建设面向生产性服务业的专业服务平台、综合服务平台和共性技术平台。加快设计成果转化和设计资源引入，鼓励制造业企业设立工业设计中心，大力支持创建国家级、省市级工业设计中心、工业设计研究院。加快建设知识产权、地理信息、语言服务等领域特色服务出口基地，探索建立反向定制（C2M）产业基地，为生产性服务业发展提供优质产业载体。

（四）强化示范引领推广。坚持典型引领、示范带动，不断培育、挖掘和总结企业探索形成的新业态、新模式、新路径，形成一批可复制可推广的典型经验和做法。持续开展服务型制造示范遴选，培育一批跨行业跨区域的综合供应链平台、具有产业和市场竞争力的制造业供应链平台，鼓励获得省部级工业互联网试点示范、智能光伏示范、绿色制造供应商荣誉的企业向服务型制造领域延伸，并积极申报国家级、省级服务型制造示范企业、平台、项目。

构建产业链“专利图谱” 助力高端装备制造业发展

(襄阳片区提供)

为充分发挥襄阳产业优势，推动襄阳“制造强国高地”建设，加快龙头产业迭代升级、传统产业转型升级、战略性新兴产业壮大升级，打造中部地区重要的先进制造业基地，中国（湖北）自由贸易试验区襄阳片区（以下简称襄阳片区）积极开展高端装备产业专利导航工作，编制重点产业链“专利图谱”，打通“源头创新—技术开发—成果转化—产业聚集”转化链条，为高端装备产业创新发展指明方向，为建设现代化产业体系夯实基础，助力襄阳都市圈高质量发展。

一、主要做法

(一) 多途径开展调研，挖掘企业专利信息。邀请相关产业领域的骨干企业参与座谈调研，了解企业专利现状，收集企业技术需求；举办专利培训，邀请专利技术人员为企业讲授专利挖掘、布局及运营经验，帮助挖掘企业专利价值。在门户网站发布产业调查问卷，了解襄阳高端装备制造业的发展现状、专利结构、专利需求等相关情况，

(二) 引入权威机构，精准编制报告。襄阳片区通过购买服

务，引进国家知识产权局批准的唯一国家专利导航项目研究和推广中心—华智数创科技公司开展襄阳高端装备产业专利导航服务，利用其权威的专利大数据资源与专业的分析团队开展产业专利导航分析，并为企业提供个性化专利导航服务。该公司采取实地调研，与企业、专家举办座谈会等方式，全面了解襄阳高端制造产业发展实际，围绕科学性、合理性、可行性开展专利评估分析，编撰《襄阳市高端装备制造产业专利导航分析报告》（以下简称《专利导航分析报告》）。

（三）利用专利导航，指引发展路径。《专利导航分析报告》从国内外高端制造产业发展现状与发展方向、襄阳产业竞争力定位、襄阳产业整体现状、襄阳市产业发展路径等多方面开展专利数据检索与分析研究，构建产业发展方向分析、区域产业发展定位分析和产业发展路径导航分析等数据模型，并提出适用于襄阳的产业技术发展路径建议与专利培育运营建议，有助于片区准确把握产业发展脉搏，围绕技术发展需求引导企业培育项目。

（四）借助“专利图谱”，明确产业方向。《专利导航分析报告》不仅对襄阳高端装备制造产业进行研究，还根据产业结构与链条，对国内外高端装备制造业中的专利数据进行了全面深入的分析，重点收集了相关专利数量、有效转化率、产业各领域专利申请占比等数据，通过对这些数据的整理分析，梳理出专属于襄阳高端装备制造业的“专利图谱”，帮助片区准确掌握襄阳市高端装备制造业在持有专利上的优势和缺陷，清晰展示襄阳高端装

备制造业发展脉络、产业链关键环节、领先领域、短板和缺项以及竞争格局，为襄阳市未来发展高端装备制造业提供了方向参考。

二、创新点

通过高端装备制造业专利导航分析，梳理产业“专利图谱”，不仅能够深入掌握产业发展情况，更能透过产业数据检索相关产业的专利情况，全面分析产业专利数量、有效运用率、专利结构分布、专利创新主体等相关信息。一方面，有利于政府为企业提供个性化、一对一的精准服务，推动重点优势产业优中更优，赶超国际水准；推动弱势产业转型升级，补齐短板，迎头赶上。另一方面，帮助政府制定出更合适的专利发展规划，帮助企业挖掘专利潜能，推动产学研结合，促进专利转移转化，指引襄阳产业转型升级和支撑创新驱动发展战略实施。

三、实践效果

(一) 通过专利数据准确把握产业发展现状。目前，襄阳高端装备产业主要包含三个板块：航空航天装备（包含应急救援装备）、轨道交通装备和智能装备（重点为工业机器人和农机装备），在全省产业发展格局中占有重要地位。通过专利导航分析这些产业中的专利数据，清晰地了解到以下信息：一是专利数量情况。全市共申请专利 2249 件，有效专利 1049 件，有效率 46.6%，其中发明专利共计 1084 件，全市相关产业专利申请数量呈上升趋势。二是专利分布情况。航天航空航天装备的产出数

量最多（43%），其次是轨道交通装备（29%），再次为高端农机装备（21%），工业机器人占比最少（7%）。三是专利创新主体。专利申请呈现龙头企业集中的态势，高校与科研机构表现一般；剔除个人发明人，企业与科研组织专利发明人共有122家。

（二）通过产业效益清晰了解专利转化价值。通过分析，目前航空航天装备产业拥有19家规模以上企业，年产值50亿；轨道交通装备产业拥有23家轨道交通维保企业，基本形成产业聚集，生产能力居全国第一、世界第三，市场占有率达到30%以上，部分高达50%至60%，年产值50亿元；机器人产业拥有15家规模以上企业，年产值突破10亿元。良好的产业效益背后是专利的大规模转化与运用，其中航空航天装备产业申请专利973件、轨道交通装备产业申请专利661件、工业机器人产业申请专利151件。正是拥有了一定数量的专利，并推动专利“动起来”，企业才能借助专利不断创新创造，发挥专利转化运用的积极作用，有效够促进产业发展，获得更大效益。

四、下一步工作思路

（一）进一步完善专利协同应用机制。鼓励企业与高校科研机构开展知识产权相关合作，共同谋划建立产业专利联盟，整合各自优势资源，共同推进襄阳市高端装备制造业转型升级，积极促进知识产权的战略性运用和商业价值实现，倾力打造全省具有竞争力和影响力的高端制造装备产业基地。

（二）进一步加大产业政策扶持力度。加大对企业在科研、

落户、人才等方面的支持，丰富扶持资金项目类型，给予保持在产业发展前列的优势企业专项资金奖励；为补产业链短板提供资金扶持，支持其加强科研攻关，缩小行业差距，解决企业后顾之忧。

（三）进一步加强专业人才引进培育。深入实施“隆中人才支持计划”，积极引进相对匮乏领域人才；坚持引进项目与引进人才相结合，以项目资金带动人才引进，吸引国（境）内外高层次人才来襄创新创业。

（四）进一步提升中小企业专利融资能力。构建多层次的专利转化金融支持体系，引进一批优质的金融机构和专利服务机构，完善专利价值评估服务，探索开展专利保险试点，加大对中小企业专利融资的支持力度，帮助企业提升科研与专利转化能力。

创新“三单式”技能人才培养模式

(襄阳片区提供)

为更好地满足高新技术产业对技能型人才的需求，帮助传统制造企业向智能化、自动化、信息化方向转型升级，中国（湖北）自由贸易试验区襄阳片区（以下简称襄阳片区）积极创新“三单式”技能人才培养模式，发挥政府引导作用，紧密对接企业人才需求与学校培养内容，确保政府、学校、企业人才供需匹配，助力襄阳都市圈建设。

一、主要做法

(一) 企业按需求“点单”，明确培养方向。围绕襄阳市制造业布局，为满足汽车、高端装备制造、电子信息、新能源新材料、新能源汽车、生物医药、节能环保等优势产业发展对高技能人才的需求，特别是针对汽车零部件、新能源新材料等产业具有强烈的技能人才提升培养需求，襄阳片区依托全市高职高专院校，开设一批针对性强、能够满足企业实际生产需求的培训专业与课程，以企业生产项目为主要教学内容，以研发课题作技术支撑，实现产学研一体化的适合现代企业和现代职业教育发展需求的新模式。

(二) 学校按任务“下单”，创新合作模式。各职业院校积极

探索“厂校合一、实训基地共建”的人才培养模式，以职业标准、岗位标准和国家教育教学标准为基础，围绕产业发展需要开设特色专业，围绕企业人才需求深化校企合作；明确企业员工满足招录标准后，三年学习期满，即可发放国家认可的全日制大专学历，实现人才培养与企业需求、实习与生产、学习与就业的“零距离对接”。通过开展各类特色培养项目，推进产学融合，实现人才培养过程与生产过程对接，探索技术技能拔尖型人才培养方式。

（三）政府按效果“买单”，确保培养质量。襄阳片区坚持学用结合、以用为本，支持职业院校与企业合作，创新办学机制与人才培养模式，鼓励学校开展“订单式”技能培训与“校企一体式”学历培养，有针对性提高人才培养的质量。由政府按照企业需要与职业培训院校签订人才培养计划，开展定向培养、产学研建设、技能竞赛、实习实训等服务项目，全部费用均由政府“买单”，减轻企业压力，提高院校积极性，确保人才培养质量。

二、创新点

襄阳片区围绕重点制造业发展规划，创新“企业订单、学校下单、政府买单”的人才培养机制。以企业人才需求为出发点，以企业具体生产项目为主要教学内容，以应用性研发课题作技术支撑，鼓励高职高专院校开设一批针对性强、能够满足企业实际生产需求的培训专业与课程，并将产业发展需求、企业生产要素、职业岗位标准一体融入人才培养模式，突出人才培养的实践

性、职业性和岗位性，创新产学研一体化的适合现代企业和现代职业教育发展需求的人才培养新模式。实现从企业培养需求，到院校“双师”授课、工学交替，到考取学历证书、再到学生岗位就业，把课堂搬到车间，让工人走进学校，形成“政、校、企”供需循环流通、一站式供给的“闭环模式”，实现三方共赢。

三、实践效果

目前，襄阳片区已与襄阳职业技术学院、襄阳汽车职业技术学院、襄阳技师学院签订了政校合作协议；同时，襄阳片区内26家企业提出了8个专业定向培养计划，校企之间建立了多方位合作关系。各院校负责开展招录工作，2019年以来累计招录学员538名，全部学员均在片区企业就业或实习。

四、下一步工作思路

（一）进一步完善人才培养机制。积极推动教师进企业，实现课程内容及时转化为技术技能，生产任务及时转化为实训项目，技术服务项目及时转化为企业产品，实现“学生上岗做”“师傅把手教”，全面提高人才培养质量。

（二）进一步扩大合作范围。积极宣传推广合作模式，鼓励更多企业参与“实训基地共建”合作项目，推动技能培训与人才培养更精准、更接地气。

培育光谷科技型企业新模式

(武汉片区提供)

为优化创新资源配置，强化企业科技创新主体地位，营造有利于科技型企业成长的良好环境，中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）探索形成了深度分析与专业服务相结合的科技企业培育新模式，加快完善全链条企业培育体系，增强光谷发展新动能。

一、主要做法

(一) 精准捕捉企业需求。从成长性、股权融资、技术创新、创始团队等维度对企业进行深入分析，形成光谷瞪羚企业画像。综合通过分析企业申报信息、大数据分析及实地调研等方式，充分研究企业的发展潜力、战略走向等情况，整理形成光谷科技企业动态，全面了解企业发展状况，洞察、梳理企业发展中存在的普遍需求和个性需求。

(二) 出台科技企业专项政策。武汉片区出台《关于支持“硬核科技”企业创新发展的若干政策》，每年拿出专项资金支持“硬核科技”企业人才引进、研发投入、场景示范和产业集群发展等，重点瞄准芯片、传感器、工业软件等领域重点企业给予支持。

(三) 开展专业化企业服务活动。累计已组织 5 场有融资需求的科技企业赴北上深等一线城市进行融资路演，并邀请高瓴资本、同创伟业等百余家国内知名投资机构参会。针对光谷瞪羚企业发展过程中的个性化需求，邀请相关企业家、投资人等专家，针对企业发展痛点进行“头脑风暴”与打磨，通过“多对一”的闭门“头脑风暴”方式为企业提供思路、链接资源，已累计组织 20 余场头脑风暴会助力企业成长。

二、创新点

研究形成企业需求画像，根据企业画像提供精准优质服务，开展了一系列赴一线城市融资路演、头脑风暴会等活动，助推一批科技企业加速成长。

三、实践效果

(一) 光谷瞪羚企业数量快速增长。2021 年，认定的光谷瞪羚企业数量达 502 家，新晋瞪羚企业 216 家，新晋企业数量创历史最高水平。光谷瞪羚是湖北新物种企业的主力军，占全省瞪羚企业的约四成，从中走出全省 70% 以上的独角兽、潜在独角兽企业。

(二) 一批“硬核”企业快速涌现。在集成电路领域，涌现出飞思灵微电子、飞恩微电子、聚芯微电子等一批主攻 MEMS 传感器、光芯片的企业，不断推动解决“卡脖子”问题；在生物医药领域，涌现出纽福斯、瀚海新酶、爱博泰克等从事基因治疗、生物服务等企业。

(三) 光谷科技企业股权融资活跃。有 10 家企业在赴一线城市融资路演后成功实现融资。在一系列政策和服务的带动下，2021 年武汉片区融资案例与融资金额实现双破百（亿）。据不完全统计，有 107 家光谷科技企业共获得超 183 亿元的股权融资。

四、下一步工作思路

下一步，武汉片区将依托创新积分制试点，挖掘识别创新能力强、成长潜力大的科技企业，形成高新技术企业、瞪羚企业、上市后备企业等各类企业培育库，引导技术、资本、人才等各类创新要素资源向企业集聚，激发微观主体创新活力，助力科技企业快速成长。

以企业链长制做强产业链

(宜昌片区提供)

为深入贯彻习近平总书记关于“提高产业链供应链稳定性和现代化水平”的重要指示，中国（湖北）自由贸易试验区宜昌片区（以下简称宜昌片区）突出“强产兴城、能级跨越”和“工业强市”，聚焦绿色化工、生物医药等九大重点产业链强链补链延链融链，出台产业链链长负责制及精准管理实施方案，创新以龙头企业为产业链链长的运行模式，加快构建具有宜昌片区特色的现代化产业体系。

一、主要做法

(一) 实施精准管理“6行动”。明确强链延链补链、龙头企业培育、基础能力提升、协同创新、联合招商引资、开放合作促进“六大行动”任务，以产业链精准管理为牵引，加快做大重点产业链规模、提高发展质量，提升产业基础能力和产业链现代化水平，打造一批实力强、影响力大、竞争优势明显、行业地位突出的重点产业链。

(二) 压实责任制度“5个一”。建立“5个一”责任制度体系，每条产业链由一家龙头企业任链长、一名市级领导牵头、一个市级服务专班（含一个市级服务单位和市经信部门服务团队）

联络、一个片区服务专班推进，建立链长企业、市领导、市及片区两级专班联动的工作机制，协调解决产业链日常管理相关问题。

(三) 保障服务支撑“5个一”。针对不同产业链和行业发展规律，精准制定“一链一策”工作方案，搭建一个公共服务平台、对接一批中介服务机构、建立一批专业化园区载体、组建一个产业链专家库，做强产业链发展的服务支撑。

(四) 明确发展机制“6个一”。建立“6个一”发展机制，每条产业链组建一个招商引资工作专班，谋划一批重大项目，制定一张关键核心技术攻关清单，落实一个金融分链长，配套一只产业发展基金，出台一个产业链专属政策组合包。

二、创新点

改变以往政府领导或部门担任链长的传统做法，以龙头企业为链长，政府领导及部门侧重协调服务，让企业和政府在各自擅长领域发挥作用，做强产业链条。建立创新公共服务平台，提升企业技术水平，推动产业基础高级化、产业链现代化，构建具有宜昌片区特色的现代产业体系，促进工业高质量发展，打造一批实力强、影响力大、竞争优势强、行业地位高的重点产业链。

三、实践效果

(一) 发挥了链长企业的引领作用。强化链长企业抓产业链发展的职责，推进产业链上下游企业做强做大，链长企业发挥了引领作用。2022年上半年，化工产业链链长企业兴发集团、三

宁化工同比增长 48.9%、34.6%，生物医药链长企业安琪酵母、奥美医疗 57%、69.5%，食品饮料链长企业稻花香同比增长 33%，化工、生物医药利润总额和投资增速均居前三位。

(二) 形成了大抓发展的良好局面。各牵头责任部门，组建链长负责制工作专班，明确专班人员，结合产业链实际谋划推进具体举措。各产业链组建了招商引资工作专班，形成了市级领导牵头负责，市、片区两级服务专班协同，69 个正副链长企业配合的招商格局。2022 年上半年，宜昌片区新签约亿元以上产业项目 46 个，完成协议投资额 869.8 亿元。重大项目谋划已取得明显成效，技术攻关清单在卡脖子技术清单基础上，进一步分产业链细化，各产业链明确金融链长，配套设立产业发展基金，谋划产业链专属政策组合包，逐步形成了抓发展、抓产业的强大合力。

(三) 工业产业链培育体系逐步形成。以产业链链长责任制及精准实施管理为引领，深入推行“6556”体系，企业建立了“工业指挥部+牵头服务部门+链长企业”的三级推进机制。编制完成工业十四五规划以及军民融合、化工、新一代信息技术、新能源电池材料、清洁能源、磷石膏综合利用等产业发展规划，进一步明确了产业培育目标任务和实现路径，为各产业链责任单位推进工作提供方向。

四、下一步工作思路

(一) 进一步完善运行机制。压实各责任主体责任，做实包

保责任制，确保市级领导领衔，市、片区两级服务专班协同推进的工作机制顺畅运行。完善产业链上下游供销对接、沟通交流机制，促进产业链上下游融合发展。

（二）进一步推进产业聚集。放大政策工具包和产业链协同效应，加强招商引资，吸引优质企业落户宜昌，补强延长产业链。

（三）进一步加强要素保障。针对“一链一策”，差异化制定产业引导发展政策，强化产业链企业发展要素保障，确保企业发展有支持、有保障。加快布局产业链公共服务平台，打通发展的堵点和痛点问题。

打造襄阳航空研究院 建设产学研用一体化平台

(襄阳片区提供)

为充分发挥科技创新对高质量发展的“关键变量”作用，推动新型研发机构高质量发展，中国（湖北）自由贸易试验区襄阳片区（以下简称襄阳片区）与北京航空航天大学（以下简称北航）合作建设襄阳航空研究院，共同打造产学研用一体化平台——湖北省航空装备综合型技术创新平台（以下简称航空装备平台），为襄阳打造国家区域性科技创新中心提供重要支撑。

一、主要做法

(一) 整合创新资源，打造科技创新中心。襄阳航空研究院围绕国家航空装备产业发展需要，以提升产业技术创新能力和技术水平为核心，深度整合研究机构、高校、企业三方面创新要素，着力构建产业技术创新体系的重要支点和产学研协同创新的重要基地。依托北航的人才优势与技术优势，实现高端航空装备设计制造、集成测试、验证试飞等关键技术的研发突破，提升襄阳航空装备领域技术创新能力，助力襄阳建设区域性科技创新中心。

(二) 培育创新型企业，聚焦产业链发展。利用航空装备平

台打造北航本科生、研究生的科研培养基地、实习基地、中试基地、校企协同育人基地、博士后工作站等，吸引航空领域高端人才在襄阳聚集，为航空装备产业发展提供人才支持。同时，依托平台培育航空装备及相关配套产业，形成航空装备产业链，带动区内中小企业成长壮大，助力襄阳建设全国有影响力的航空航天装备产业集群。

（三）发挥高校优势，实现精准招商。依托航空装备平台聚集北航丰富的校友资源，定期开展“北航校友襄阳行”等专题招商活动，将全国航空航天高科技资源集聚襄阳，以商招商，以商带商，促成项目迁移、要素流动，积极推动高科技企业及人才到襄阳投资发展。

（四）加快成果转化，助推经济发展。航空装备平台定位为技术研发交叉集成与技术转移转化服务集成的“双集成”型孵化器，通过科技成果转化、项目引进和产业化，加快集聚和壮大襄阳航空装备产业，补全襄阳航空装备产业链短板，构建产业生态圈，打造百亿级航空航天产业。

二、创新点

襄阳航空研究院是由北航技术领军人才和创新创业团队牵头，联合企业、高校、科研院所、地方政府等共同组建的混合所有制企业法人实体；实行董事会领导下总经理负责制，搭建“董事会+运营管理公司+产业创投基金+产业研发与转化服务中心”的组织架构；将北航团队的技术优势、人才优势与襄阳航空

装备产业优势及发展需求相结合，共同建设航空装备平台，着力打造投资主体多元化、运行机制市场化、管理制度现代化、服务产业链条化的新型创新载体。平台实行多元化资金投入机制，通过设立联合基金、建立基金会、探索技术入股、开展成果交易等方式吸引企业、金融与社会资本等共同投入建设，并积极探索地方财政投入“退坡”机制，确保可持续发展。平台具备灵活开放的创新人才激励机制，建立员工期权池激励机制；采取项目经理人制，赋予项目经理组建研发团队，提出研发课题、决定经费分配的自主权；建立开放灵活的选用人机制，通过双重聘用、联合聘用、阶段性任职等多元途径，促进人才自由流动、身份无缝转换；探索采用年薪制、协议工资制、项目工资制等灵活多样的分配形式，按市场薪酬水平吸引国内外高端创新人才。平台以市场为导向，以企业创新发展需求为牵引，集聚技术、人才、资本等创新要素，建立以业绩效益为目标的项目管理机制，激发科研团队创新活动，推动科研项目高校实施，打造集研发、熟化、孵化、转化、资本化、产业化等“一研五化”综合型技术创新平台。

三、实践效果

目前，襄阳航空研究院已入驻装备隐身、大型工业无人机、机柜及数据中心高效冷却设备、超高温轻质高新复材构件制造4个通航项目，成立了宽谱科技、星航航空、光热环保、瑞宇空天4家高科技企业；完成专利申报22项，承担省、市科研项目5

项，其他省市区科研项目及荣誉 7 项；汇聚各类高层次专兼职人员 104 名，形成了一支人才结构合理、学术思想活跃、创新潜力突出、研发和产业化经验丰富的科研队伍。

四、下一步工作思路

(一) 进一步加强航空装备平台建设。围绕航空装备产业关键性技术、共性技术与前沿性技术建立国家级技术创新研究基地，强化科研攻关与创新协同，为襄阳市乃至我省航空装备产业发展提供强大的技术基础与公共服务。

(二) 进一步加强创新孵化企业支持。落实激励企业自主创新相关的税收优惠、金融支持、政府采购等政策，引导具有技术优势的创新型产业发展，形成具备区域优势的创新产业集群。

双创战略团队培育模式

(宜昌片区提供)

中国（湖北）自由贸易试验区宜昌片区（以下简称宜昌片区）认真贯彻习近平总书记视察湖北讲话重要精神和“科技自立自强”的指导思想，打破传统人才团队评价机制，通过打造高层次人才创新创业战略团队，帮助企业攻克技术难关，为产业发展提供强劲的动力支撑。

一、主要做法

（一）规划战略目标，绘制供需蓝图。为加快推进双创战略团队培育和引进，加强高层次科技创新领军人才队伍建设，在出台了“1+4”人才新政的基础上，制定了《宜昌市2022—2025年双创战略团队选育工作方案》《宜昌市2022年双创战略团队选育工作方案》等规划性文件，明确提出到2025年全市培育引进双创战略团队100家，实施科技创新和科技成果转化项目100项、引进培育科技创新人才12000人，攻克一批“卡脖子”关键核心技术，转化一批科技成果，引进、挖掘、培育集聚一批科技创新和自主创新领军人才。

（二）采用专业评审，引进双创团队。双创战略团队由企业自主申报，科技部门按照“逐年遴选、梯次培育”的原则，委托

第三方专业评审机构，通过现场答辩、实地考察、定性与定量相结合的评审方式，对参评项目进行定量打分排序，按 A、B、C 三类标准对评选结果进行分类评级。

(三) 创新创业模式，强化激励保障。改变了先成立企业，再申报项目的常规创业模式。宜昌片区从“引”上下功夫，从申报资格上出台文件规定：“海内外高层次人才团队有意向来宜创新创业但注册还未完成的，可以先申报，并在提交申报信息 3 个月内完成注册落地”，并在后期通过预期目标完成情况进行绩效考核，从而降低风险，形成保障机制闭环。对遴选出来的 A、B、C 三类双创战略团队分别给予 200 万元、100 万元、50 万元财政经费支持，引导和撬动其借助团队的智慧、技术和资源，加强与研究领域内企业联动合作，攻克一批“卡脖子”关键核心技术，转化一批科技成果，加快推进产业裂变、提档升级。

二、创新点

(一) 扶持力度前所未有。相比于其它地区，政策扶持资金大，培育力度强，为技术研发提供了保障，有效提升企业自主创新能力和核心竞争力。

(二) 评审体系专业精准。改变以往由政府主导的评审方式，通过政府购买服务的方式，择优选择第三方专业评审机构进行评审，使评审体系相比原来更专业化，贴合市场和产业链。

(三) 引领企业技术突破。解决了当地企业原来自主研发周期长、引进新兴技术难、高端人才稀缺的问题。由双创团队

和原有企业联动合作，围绕产业重点和科技创新等方面，共同攻克“卡脖子”的技术难题，助力产业发展。

三、实践效果

(一) 服务产业效应日益显现。宜昌片区双创战略团队模式反响热烈，市场主体和科技创新人才参与踊跃。政府门户网站自申报通知发布后 24 小时内点击量破千，来自海外及国内一线城市的咨询电话、邮件量大幅增加，人才来宜留宜意愿不断增强。2022 年以来，共遴选出 30 个双创团队项目，覆盖了绿色化工、生物医药、装备制造、清洁能源、新一代信息技术、文化旅游、食品饮料、现代特色农业、建筑建材九大重点产业领域，有力助推产业转型升级。

(二) 人才虹吸效应不断释放。宜昌片区与武汉理工大学、三峡大学等高校的战略合作、重点企业与市内外高校的校企合作得到了进一步强化。通过合作院校推介，产学研项目加速落地，三峡实验室等双创团队依托的多家市级重点企业连续签约引进多名博士及硕士。在院士专家携手“宜荆荆恩”专场活动中，武汉理工大学与城市群企业签订 25 个产学研合作项目，并发布了优秀科技成果，全力推动科技创新与产学研用合作向深度进军、向广度拓展。

四、下一步工作思路

(一) 做好团队运营服务。整合科技系统力量由团队建设向管理服务转变，充分利用城市大脑、科技小脑等现代化手段为团

队发展提供最优政策、最新资讯、最全保障，完善配套服务，打造“近悦远来”的创新创业团队生态。

（二）加强团队培育发掘。不断加强对创新创业团队建设相关政策的宣传和潜力团队的发掘，让政策不留死角，引导有潜力的产业、创业者以及项目向更高目标发展，孵化出更多符合条件的团队。

（三）注重团队经验总结。在团队实践中，科技部门要深入调研、沉浸式融入项目和团队，多方听取团队发展中的意见和建议，总结经验教训，不断完善顶层设计方案。

武汉自贸片区进出口企业服务联盟

(省商务厅、武汉片区提供)

为服务我省建设全国构建新发展格局先行区，着力推动国内国际双循环相互促进，切实促进进出口、内外贸一体化，在省商务厅指导和支持下，中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）主导成立武汉自贸片区进出口企业服务联盟，凝聚各方力量，引导企业参与国际合作，培育企业竞争新优势。

一、主要做法

(一) 创新运营模式。全国首创以“1+N”模式运营，提供含技术标准、检验检测服务在内的综合性进出口服务联盟组织架构，设立专家智库、联盟商学院以及质量、标准、法律、金融、人才、知识产权、“一带一路”、跨境电商、“走出去”九大专业委员会，帮助和引导武汉片区企业更省心、更便捷、更高效地参与国际合作、开拓国际市场，持续提升贸易合作质量和水平。

(二) 整合社会资源。坚持政府引导、市场运作、社会参与，聚焦市场主体需求，通过充分调动相关社会资源和市场资源，发挥烽火、中国质量认证中心、中信保等央企龙头带动作用，调动长飞光纤、华星光电等行业领军企业以及银行、律师事务所、质检所等中介机构的积极性，合力推进企业进出口业务发展，帮助

中小企业“引进来”和“走出去”。

(三) 明确服务内容。发布服务企业事项清单，明确质量诊断、强制认证、国际标准信息服务、企业合规培训、涉外项目法律风险防控、进出口合格评定等 57 项公益服务目录，以及产品检测、汇率避险服务方案等 46 项市场化服务目录，为企业搭建“一站式”进出口服务平台，企业可以最低时间成本、最快办事效率、最优服务水平获得从事进出口业务的综合性解决方案。

(四) 实施外贸主体培育十大行动。聚焦区域短板，深入实施外贸主体质量提升、对标国际先进水平、涉外法律护航、金融支持、外贸人才培养、海外知识产权保护、“一带一路”融合发展、跨境电商扩容、跨境贸易便捷、武汉城市圈外贸服务延伸“十大行动”，用好用足线上线下服务双平台，逐步壮大外贸主体规模，力争培育 10 家外贸龙头企业、100 家外贸重点企业、1000 家外贸成长型企业，加快完善贸易生态体系，提升产业链韧性，推动外贸稳进提质。

二、创新点

(一) 全国首创以“1+N”模式运营提供含技术标准、检验检测服务在内的综合性进出口服务联盟组织架构。设立专家智库、联盟商学院以及质量、标准、法律、金融、人才、知识产权、“一带一路”等九大专业委员会，帮助和引导企业更放心、更安心地参与国际合作。联盟及各专业委员会坚持目标导向、问题导向、结果导向，强化系统性思维，为进出口企业提供质量、

标准、法律、金融、人才、知识产权、“一带一路”、跨境电商等多领域服务内容，全程做好响应需求全方位、覆盖企业全周期、服务产业全链条这三条清晰的主线，为有效消除外贸企业发展梗阻“诊脉”开良方。

(二) 坚持以政府引导、市场运作、社会参与的方式进行筹建。聚焦市场主体需求，通过充分调动相关社会资源和市场资源，发挥龙头企业带动作用，调动银行、律师事务所、质检所等中介机构的积极性，合力推进企业进出口业务发展。联盟紧贴市场需求，全面跟踪进出口贸易法规、政策动向和技术标准最新资讯，及时调整服务内容，迅速吸纳新成员，不断扩充智库和“资源池”，时时处处以“快人一步”的服务速度彰显自贸“先行者”的姿态。

三、实践效果

(一) 服务效量不断提升。在武汉片区外贸主体培育大会上，联盟小程序“外贸 e 事通”发布，由此武汉自贸片区进出口企业服务联盟综合服务窗口及质量服务站投入使用。通过实施外贸主体培育十大行动，深入优化外贸营商环境，加强与“一带一路”、RCEP 区域联动，便利了企业间的合作交流，促进了外贸企业国际市场的参与能力，进出口效率得到极大提高。

(二) 外贸主体获得感显著增强。联盟成立以来，累计调研走访 100 余家重点企业和 30 余个政府机构，主动摸清企业运营方向及进出口业务需求，开展 RCEP 护航沙龙、座谈交流、专

题培训等活动 20 余次，发布 40 余条经贸时讯、项目对接、国际化咨询建议等方面的专业信息，辅导 110 余家企业量身定制跨境电商转型方案。联盟及各专业委员会践行“保姆式”服务理念，以务实管用的举措让外贸企业克服疫情影响等诸多不利因素做大做强，真正增强了企业获得感。针对远大弘元公司因产品注册标准不符而导致货物滞留德国港口的问题、帝尔激光通关效率问题、制造企业原材料出口转成品的结汇收汇问题等，联盟凝聚多方专业力量，系统化、精准化突破，成功解决外贸企业棘手诉求。

四、下一步工作思路

(一) 持续拓展联盟服务功能。切实发挥“1+N”模式中“N”无止境的创新优势，邀请更多外贸企业、行业协会、科研院所、服务机构等入驻联盟，共同谋划设立更多领域专业委员会，大幅拓展公益服务和市场化服务清单，进一步做实做细各项服务工作。

(二) 持续扩大联盟服务辐射范围。联盟依托武汉片区组建，以服务武汉市和全省开放发展为使命。下一步，将积极推动联盟走出去，服务延伸至武汉城市圈等区域，为区域联动创新发展贡献力量，为探索形成国内国际双循环新格局提供改革实践经验。

(三) 持续加大宣传力度。联盟一经成立，便受到了武汉片区内企业的广泛关注和热烈反响，新华网、湖北日报、荆楚网等多家主流媒体对联盟工作进行了深度报道。接下来，武汉片区将

继续加大宣传推介力度，提升企业知晓度、参与度，努力将联盟打造成为武汉片区对外开放的亮丽名片。

“采易达”系统 支持市场采购贸易新业态发展

(中国人民银行武汉分行、省商务厅、宜昌片区提供)

为加快推动外贸新业态创新发展，在省商务厅的指导下，中国银行湖北省分行以自主开发的“采易达”系统产品为抓手，在支持宜昌片区市场采购等外贸新业态金融服务上实现了业务突破。

一、主要做法

中国银行湖北省分行主动研发投产市场采购主体收汇服务特色系统“采易达”，并以最快的速度与宜昌三峡物流园市场采购贸易信息联网平台对接，于2021年9月成功实现该区域内首笔市场采购贸易业务线上收结汇。该系统通过对接市场采购贸易信息联网平台，借助平台对市场采购贸易交易登记、报关出口的全流程管控，满足业务开展的贸易背景真实性审核要求。同时，系统与平台对接后，可为市场采购贸易主体提供线上账户签约绑定、收款通知、申请收汇、结汇等全流程服务，极大便利了宜昌片区市场采购贸易主体收汇结汇的一体化操作，为宜昌片区的外贸新业态发展和中小外贸企业出口提供有力支持。

二、创新点

“采易达”系统，智能匹配收汇主体和贸易背景信息，一改

以往需要线下提交合同、发票、报关单等纸质材料的业务办理流程，实现了交易、物流、报关等数据在银行与平台之间的线上传输，给从事市场采购贸易业务的中小企业、个体工商户提供便捷的资金结算服务。除提供正常收结汇之外，“采易达”还可为客户提供收汇、结汇、收汇撤销等同步信息服务。银行在支持外贸代理企业代理收结汇的同时，还支持个体工商户直接收汇，全面提升业务办理效率，大大降低市场主体的人力和时间成本。

三、实践效果

中国银行湖北省分行开发“采易达”系统上线以来，按照“就近服务、客户为中心”的原则，发挥国际结算专业优势，为宜昌三峡物流园等市场采购贸易平台上企业提供从账户开立到收结汇的全流程优质服务：简化业务流程，提供最具竞争力的结汇价格；实时处理收结汇账务，满足客户时效性要求。截至2022年6月30日，中国银行湖北省分行通过“采易达”为我省市场采购贸易企业累计收结汇超亿美元。

四、下一步工作思路

持续借助“采易达”系统积极拓展小微进出口客户群，以实现对小微进出口客户及代理出口企业的批量拓展。同时，持续推进跨境金融线上化、智能化、数字化发展，引导片区内传统的代理出口模式向外贸新业态（市场采购）模式转变，并利用采易达系统可跨地区收款的特点，实现企业收汇本地化，助力县域外贸发展。

知识产权金融惠企“保险+服务”新模式

(武汉片区提供)

为提升金融服务实体经济功能，增强科技企业融资可获得性和便利性，中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）首创知识产权惠企新模式，组织东湖科技保险发展促进中心（以下简称科保中心）成员单位为企业定制产品，通过“保险+服务”模式强化增值能力，帮助企业用足用好政府支持政策。

一、主要做法

武汉片区积极支持人保财险、平安财险、太平财险、国寿财险、太平产险、长江财险等多家保险机构总部共同发起建设全国首个科技保险共保体，打造承接东湖科技保险示范区建设的“产、学、研、用、孵”一体化布局的综合性实施载体和服务平台，围绕科技企业风险情况，探索形成“1+N共保体群”（一个虚拟总共保体+N个产品子项共保体）服务模式，致力于打造保险与投资双轮驱动的科技保险“东湖模式”。

二、创新点

知识产权金融惠企保险产品为全国首创新模式，由政府组织科保中心成员单位为企业定制产品，做到高保额、保障全、保费

低、流程易，集侵权损失、无效费用损失、申请费用损失等责任于一体，通过“保险+服务”模式强化增值能力，对高风险业务采用一家牵头、多家共保、按需再保模式，帮助企业用好用足政府支持政策，实现零负担，在做好专利保护的同时，增强企业融资可获得性和便利性。

三、实践效果

金种子拟上市企业光谷技术有限公司是知识产权金融运用的典型代表，以知识产权质押融资的方式，累计向辖区银行成功申请超4000万元融资，并入选武汉优秀运营服务案例。通过专利侵权责任险，探索知识产权证券化，实现知识产权保护运用与商业价值、服务价值和金融价值的融合。

四、下一步工作思路

下一步，武汉片区将继续做好企业的保险保障及投融资服务对接，持续开展“知识产权金融惠企行动试点”，逐步打造由政府部门、银行、保险等金融机构、科技企业、评估、法律服务机构组成的知识产权金融服务中心，为企业提供从需求发起，到咨询过程监控，再到实现融资、保险达成和享受政策全链条精准服务。

东湖科技保险示范区

打造“产、学、研、用、孵”一体化平台

(武汉片区提供)

为推进全国首个“科技保险创新示范区”建设，中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）组织多家保险公司参与，成立了武汉东湖科技保险发展促进中心，作为辖区“产、学、研、用、孵”一体化平台，为科技企业提供“保险补偿+风险管理+保险融资+管理赋能”的综合服务，聚焦科技企业痛点推出一系列重点产品和创新产品，并补贴企业投保科技保险保费，助力企业大胆创新，积极拓展国内国际市场。

一、主要做法

(一) 落地全国首单“环保装备产品质量安全责任保险”。针对部分企业环保公司产品定制化属性强，客户粘性较高，服务期限较长，对风险保障的需求较大，而市面上无与之相匹配的保险保障方案的难题，东湖科技保险发展促进中心成员单位——人保财险武汉市东湖开发区科技保险支公司，根据企业风险特点和保险需求制定的专属保障方案。保险合同规定：环保企业的环保装备在使用过程中，因存在缺陷导致事故，造成使用者或第三者人身损害、直接财产损失或导致的环境污染，由保险公司提供经济赔

偿，为企业 6600 万元的产品提供责任保险保障。该项保险对促进环保产品的推广，减少生产者的责任风险损失，保护产品使用者利益有着重要作用，为环保产品生产企业增加了新的保障方案。

(二) 全国首创落地“植物新品种权侵权损失补偿保险”。东湖高新区作为“中国种都”的“种芯”，聚集了 60 余家高新技术种业企业、11 家院士专家团队、5 家国家重点实验室、3 家国家工程技术中心，研制出红莲型水稻、华油系列油菜、鄂莲系列莲藕、全球首张水稻全基因组育种芯片等 83 项高转化性育种成果。“植物新品种权侵权损失补偿保险”由东湖科技保险发展促进中心成员公司—平安财险首创，是全国首例以植物新品种权为保险标的的知识产权类保险成果。该项保险对促进制种产品的推广，减少生产者因被侵权造成的经济损失，保护产品权属利益有着重要作用。

(三) 落地全省首单“首版次高端软件安全责任保险”。首版次高端软件是指企事业单位自主开发或者合作开发，其功能或性能有重大突破，在该领域具有技术领先优势或者打破市场垄断，拥有自主知识产权，尚未取得重大市场业绩的同产品名称、同一版本号软件产品。“软件首版次质量安全责任保险”是针对重大创新首版次软件产品的质量安全保障“痛点”所开发的保险创新产品，此保险产品由软件版权单位投保，软件在交付验收使用后，由于质量缺陷导致用户在操作、使用过程中发生意外事故，

产生的第三者损失和软件本身的修复、检测费用将由保险公司按合同约定给予赔付。软件首版次保险是运用保险手段支持软件企业发展的新举措，有利于助力企业突破首版次软件创新产品推广应用过程中的初期市场瓶颈，使国产软件能够尽快进入国内外市场，配合政府补贴和支持，对降低企业研发成本、减少企业经营的风险损失，尽快优化软件体验，提升产品质量，加快软件新产品的普及与推广有积极的作用，减少企业在软件创新研发和市场销售过程中的后顾之忧。

（四）落地全省首单集成电路流片保险。芯片是我国被“卡脖子”的主要技术领域，芯片设计企业在测试集成电路设计成功之前，必须要进行多次流片试验。一旦流片失败，需要再次投入资金优化设计，再次流片试验，直至流片成功，方可以大规模生产制造芯片，导致流片试验环节会产生高昂投入。集成电路流片费用损失保险旨在帮助分散芯片设计企业的流片风险，负责赔偿企业因自身设计缺陷导致非首次流片失败而产生的流片费用。同时，政府对投保的企业给予60%、不超过40万元的保险费补贴，可有效降低企业流片成本。该保险是东湖科技保险发展促进中心成员单位深入探索、立足企业实际需求及企业特点量身定制，增强企业开展流片试验的信心。

（五）落地全省首单“建筑工程质量潜在缺陷保险”。建筑工程质量潜在缺陷保险（IDI）为建筑工程提供了更加充足的风险保障，通过引入专业化工程质量风险管理机构，为建筑工程提供

贯穿设计、施工、验收等全流程的风险控制服务，与监理单位共同形成了住宅工程质量的“双保险”。IDI 保险机制能有效地解决业主遇到房屋质量问题时存在的主体多、耗时久、程序烦等难题，确保发生问题时能够有人管、有人修、及时赔。在保障众多业主合法权益的同时，也有利于缓解社会矛盾纠纷。随着 IDI 保险的落地，将有效发挥市场机制在建筑工程质量管理过程中的重要作用，健全建筑工程质量全过程风险管控机制，完善公共治理和社会监督，保障住宅工程质量水平，对进一步完善我省建筑工程质量管理体系，为深化我省建筑领域改革、提高建筑工程质量，起到积极作用。

二、创新点

东湖科技保险发展促进中心不断创新，立足企业需求和特点，设计、制定适合武汉片区企业发展的科技保险产品保障方案，探索适合各产业的“科技+保险”新产品新模式。同时，武汉片区对企业保险费用给予相应补贴，有效降低企业支出，助力科技型企业可持续高质量发展。

三、实践效果

(一) 搭建保险服务组织体系，聚集服务力量。科保中心服务体系分三部分，一是科保中心理事成员企业。目前有 8 家公司联合共建。二是保险联盟。成员由保险公司、保险中介、保险投资公司、保险科研院所等机构组成，目前已有各类保险机构 65 家。三是第三方服务机构。引进法律、税务、财务、管理等公司

为科技企业服务。通过整合三方面的力量，形成“科保中心+N”的服务体系，成为东湖科技保险创新示范区的“保险服务联合舰队”和“保险服务大超市”。

(二) 加强科技保险产品创新，促进创新发展。目前，科保中心联合保险公司总共推出 100 多个科技保险产品。今年以来有 6 个创新型产品签出首张保险单。2022 年 3 月，落地全省首单软件首版次保险、工程质量潜在缺陷保险。2022 年 4 月，落地全省首单集成电路流片费用损失保险。2022 年 5 月，落地全国首单环保装备产品质量安全责任保险。2022 年 6 月，落地全国首单“植物新品种侵权损失补偿保险”、全省首单海外知识产权侵权保险。

(三) 引导保险资金投资落户，助推基础设施建设。在科保中心成员单位的协助下，2022 年 6 月 29 日，中国人保旗下的人保资产发起设立的“湖北科投光谷创新园基础设施债权投资计划”，首期成功提款 21 亿元。

(四) 组建保险示范区智囊团，提供智力服务。一是组建专家委员会，原中国保监会副主席周延礼担任总顾问，北京大学、清华大学、中国人民大学、中央财经大学、中南财经政法大学、北京工商大学、复旦大学、武汉理工大学等高校保险领域教授、国务院国资委领导担任专家委员会委员。二是组建专家智库，聘请一批工匠型专家。

(五) 建立科技风险管理实验室，化解风险减量。建立东湖

科技风险管理实验室是服务科技企业的重要举措。目前，已引进中国人保财险、平安财险等 20 家机构的 65 个优质风险管理项目到实验室挂牌服务，使实验室成为全国优质风险管理项目聚集中心。

四、下一步工作思路

武汉片区将以建设东湖科技保险创新示范区为契机，继续围绕高新区产业特点、“专精特新”企业特色、中小企业“双创”问题，聚焦企业全生命周期风险点，探索推出更多的科技保险新产品新模式，助力武汉片区科技企业高质量发展。

科担贷

(武汉片区提供)

为深化科技金融产品和服务创新，推进政策性担保贷款业务发展，进一步拓宽科技型企业融资渠道，促进科技成果转化，中国人民银行武汉分行营管部、武汉市科技部门及金融部门对外发布了《武汉市科技型企业政策担保贷款业务操作指引》，创新推出科技型企业政银担业务，在全国率先将政策性融资担保与科技企业发展专项资金有效衔接，直接用于支持科技型小微企业融资，可为轻资产无抵押科技型企业提供非抵押类贷款产品。

一、主要做法

(一) 明确单户科担贷担保贷款金额不超过 500 万元。科担贷贷款利率在 1 年期贷款市场报价利率 (LPR) 的基础上，可根据贷款企业的风险适当浮动，贷款利率上浮不得超过 1 年期 LPR 的 50%，不得收取其他费用。贷款期限由借贷双方协商确定，最长不超过 36 个月。担保费率不得高于担保贷款金额的 1%。融资担保机构在收取担保费后，如贷款出现风险，按约定的比例承担代偿风险责任。

(二) 规定贷款申请和审批流程。经办银行与融资担保机构共同完成贷前尽职调查；经办银行出具贷款意向通知书，通知融

资担保机构；融资担保机构收到贷款意向通知书后，做出是否承保的初步意见；如同意承保则向经办银行出具担保意向书，经办银行收到担保意向书后，与贷款企业签订借款合同，并及时通知融资担保机构借款合同生效日期；融资担保机构收到经办银行的拟放款通知后，与贷款企业签署委托担保合同，在收取相应的担保费后，向经办银行签发正式的保证合同、放款通知书，并将相关资料交经办银行，银行根据借款合同和保证合同的约定放款。

（三）贷款管理及风险补偿。贷款企业按照借款合同中约定的还款方式按时还款。经办银行、融资担保机构按照各自贷后和保后管理程序落实跟踪管理。经办银行主要负责对贷款企业的财务状况、经营状况及贷款资金的使用情况等进行日常监管，并将相关信息及时通报融资担保机构。当企业贷款出现逾期，按照年度代偿率实行差别化风险补偿。年度代偿率按照《湖北省新型政银担合作协议》规定执行。当年度代偿率在5%（不含）—10%（含）时，超过5%部分由融资担保机构、经办银行、武汉市科学技术局按5：2：3的比例承担代偿风险责任。融资担保机构、经办银行承担部分，再按照新型政银担合作体系规定申请风险代偿补偿。

（四）配套政策助力帮扶出实效。对于按期还清贷款本息的贷款企业，武汉市科技局给予融资成本补贴。经办银行在贷款业务操作流程中，如经检查、监督和责任认定，有充分证据表明各岗位责任人已依法依规、勤勉尽责地履行了职责，则在贷款出现

风险时，应当免除责任人贷款风险赔偿、经济处罚和责任处分。对此项业务开展取得成效的经办银行、融资担保机构，中国人民银行武汉分行营管部、武汉市地方金融工作局以及武汉片区将对其产品及服务创新给予政策扶持。

二、创新点

“科担贷”综合运用国家科技创新再贷款、政策性融资担保、政府风险补偿及贴息贴保等手段，在全省率先将政策性融资担保与科企发展专项资金有效衔接，直接用于支持科技型小微企业融资。

三、实践效果

政策指引发布以来，武汉市融资担保有限公司作为市级唯一政府性融资担保公司，与武汉农商行共同成为首批在中国人民银行武汉分行营管部备案的机构，并在操作指引的支持下，共研服务科技型小微企业的专项产品。武汉市融资担保有限公司还与光大银行、汉口银行、工商银行、建设银行等多家银行开展了“科担贷”业务合作。目前，已有5家政策性担保公司和4家银行机构备案开展业务，6月28日成功发放首笔贷款300万元，从申请到放款，只用了两周时间。

四、下一步工作思路

下一步，继续扎实推进科技金融改革创新，不断加大对科技创新的金融支持力度。

全流程线上核心企业系统对接应收账款融资

（中国人民银行武汉分行、武汉片区提供）

为破解中小微企业融资难问题，加大金融支持中小微企业发展力度，中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）联合中国人民银行武汉分行营管部，以推动中征应收账款融资服务平台（简称中征平台）创新应用为抓手，以“动产融资进园区+金融链与产业链融合发展”模式为创新点和突破口，切实深化供应链金融创新服务工作，推动武汉片区企业长飞光纤光缆股份有限公司与中征平台系统对接，通过核心企业信用带动上下游企业融资业务，形成了供应链金融“长飞模式”样板。

一、主要做法

（一）精准挖掘，深入园区选企业。将中征平台推广应用与“6·14信用记录关爱日”征信宣传工作紧密结合，借助开展“动产融资进园区、普惠金融助小微”征信专题宣传活动的契机，深入产业园区开展信用培植和结对政策宣讲。活动中，对园区上万家企业进行调研和摸排，选择部分重点企业进行实地走访考察，充分利用产业园区企业多、行业分布广、聚集效应强的优势，深入寻找挖掘优质核心企业。

（二）精确筛选，立足全局重特色。通过实地宣传和调研，

选定了全国光纤光缆行业的龙头企业——长飞光纤光缆股份有限公司（简称长飞公司）作为核心企业，对接中征平台。长飞公司自2016年开始蝉联光纤光缆领域全球第一，是中国电子信息百强企业、中国制造业500强企业，入选了“国家技术创新示范企业”名单，被商务部等8部委评为第一批全国供应链创新与应用示范企业。作为武汉片区大型制造型企业，长飞公司扛起光通信行业龙头企业的责任，带动上下游共同打造光电子信息产业集群。以长飞公司为核心企业带动链上企业发展，对于武汉片区产业链集群发展具有积极的示范效应。

（三）精心组织，统筹推进抓效率。为更好解决长飞公司上游企业融资难问题，一方面，抓链上企业摸排，主动对接长飞公司，了解上游企业账款往来情况和资金需求情况，最终选择5家应收账款金额较大、笔数较多、来往频繁、有融资需求的上游企业作为第一批企业开展线上业务，引导企业提前在中征平台上注册用户，做好业务开展的前期准备工作。另一方面，紧抓系统研发督导，提高对接效率。以一个月时间完成核心企业系统对接上线为目标，以“按天有进度、按周有通报、按月出结果”的原则，分工协作，统筹推进。最终，成功推动长飞公司与中征平台对接上线，在预定时间内实现“核心企业接入”“首笔核心企业线上融资业务”的双落地。

（四）精细服务，创新产品强配套。系统建设打好了基础，更为关键的是“金融活水”的注入。为有效促进金融链与产业链

双链融合发展，引导交通银行湖北省分行积极参与长飞公司线上融资业务，创新开发了“快易付秒放”供应链产品，实现保理融资系统自动审核、贸易背景自动验证、自动放款，具有全流程线上化、无人工干预、融资秒级到账的特点。

二、创新点

通过核心企业信用带动产业链发展，为产业链上下游中小微企业提供一种全新和高效的融资模式。

三、实践效果

（一）企业线上融资满意度和获得感明显提升。核心企业对线上融资业务无需提供抵押和第三方担保，通过全线上操作流程，免去了线下确权盖章环节，简化了操作流程，从企业提出融资申请到金融机构放款平均业务办理时间从2—3天缩短至5分钟，融资利率比同期企业流动资金贷款利率低20%以上，有效提高了企业融资效率，降低了融资成本，大幅提升了客户融资体验，为核心企业产业链条提供了高效便捷的融资服务。

（二）金融链与产业链双链融合发展。利用长飞公司上游供应商应收账款开展线上融资业务，进一步盘活了上游供应商动产资源。金融机构积极参与为产业链发展提供了有力的金融支撑，巩固了核心企业、上游供应商、金融机构三方的利益关系，提升了金融体系与产业体系的适配性，实现了金融链与产业链双链驱动、融合发展。自长飞公司对接中征平台以来，武汉片区各金融机构积极发动分支机构对接长飞公司上游供应商，以线上反保理

模式为长飞公司 5 家上游供应商成功发放了 48 笔贷款，金额达 4324.96 万元。

（三）企业融资环境进一步优化。核心企业系统对接线上融资模式，极大地优化了传统应收账款和保理业务融资模式，让上游供应商足不出户就在线办理应收账款融资业务，无需为供应商授信和线下签订合同，采用核心企业的信用背书即可为供应商提供无抵押担保融资，进一步优化了营商环境，提升了金融服务水平。

四、下一步工作思路

（一）健全核心企业对接中征平台业务模式。建立健全核心企业对接中征平台工作机制，完善核心企业接入系统、上游供应商衔接、金融机构对接等关键环节，引导更多核心企业加入中征平台；加强对已经实现系统对接核心企业的跟踪督导和服务，推动核心企业对接融资取得新突破。

（二）引导金融机构深度参与核心企业线上融资。引导金融机构积极参与核心企业线上融资业务新模式，创新供应链金融产品，以优质的金融服务助力供应链和产业链高质量发展。

（三）助力产业链中小微企业发展。充分挖掘中征平台动产融资功能，持续推动核心企业系统对接融资业务模式，利用核心企业信用带动产业链相关企业发展，助力产业集群发展壮大。

拓宽融资渠道 助力绿色金融发展

(襄阳片区提供)

为推进汉江生态经济带建设，助力襄阳打造江汉流域中心城市发展战略，中国（湖北）自由贸易试验区襄阳片区（以下简称襄阳片区）积极支持银行机构与中国国际金融股份有限公司联袂推荐汉江国有资本投资集团有限公司（以下简称汉江国投公司）向中国银行间市场交易商协会注册发行资产支持票据（ABN）。该项业务的成功落地是金融支持服务实体经济的又一创新举措，不仅有效解决了企业金融服务需求，而且实现了襄阳在资产证券化领域的重大突破，具有里程碑意义。

一、主要做法

资产支持票据是指非金融企业在银行间债券市场发行的，由基础资产所产生的现金流作为还款来源的，约定在一定期限内还本付息的债务融资工具。本次产品发行由襄阳片区银行积极引入、联合中国国际金融股份有限公司为项目牵头主承销商，银行作为承销团成员，共同推荐汉江国投公司向中国银行间市场交易商协会注册发行待偿还余额不超过 40 亿元人民币的资产支持票据，期限 3 年。产品所筹集资金主要用于汉江流域襄阳段生态保

护和绿色发展项目，包括汉江襄阳段综合整治及砂石集并中心建设、城乡安全饮水保障工程、襄水岸线修复生态提升工程和襄阳市耕地提质保护改造等项目建设。本次产品发行系我省内首笔落地的资产支持票据。

二、创新点

（一）拓宽企业融资渠道。ABN 与传统信用融资方式主要依托发行体自身的信用水平获得融资不同，凭借支持资产的未来能力获得融资，支持资产本身的偿付能力与发行主体的信用水平分离。本次汉江国投公司项目资产支持票据的成功发行，不仅丰富了企业融资方式，拓宽了融资渠道，而且融资效率高，资金用途更加灵活，有助于企业创新商业模式。

（二）实现企业资产证券化。ABN 要求融资方拥有已建成的、有稳定现金流的项目，或者项目收益权，只要其现金流能够覆盖资产支持票据的本息支付要求，均可进入遴选范围；基础资产的价值取决于其产生稳定现金流的能力。考虑到汉江国投公司本次用于融资的基础资产要么流动性较低，要么收益在未来，通过 ABN 既可以盘活企业资产，又可以实现未来收益的现时兑现。银行间市场公开发行的方式能够有效降低企业融资成本，盘活发行企业的存量资产，能够进一步帮助汉江国投公司优化资产结构，提升社会声誉，增强企业发行 ABN 融资的动力。

（三）推动金融服务创新。ABN 借鉴了成熟市场资产支持证券的通行做法和国内信贷资产证券化的实践经验，其发行方式非

常灵活，既可以公开发行，也可以定向发行，充分满足发起机构、投资人的多元化需求。对于汉江国投公司而言，该融资方式的创新有利于降低企业融资成本、盘活企业的存量资产；对于金融机构而言，该产品丰富了银行间市场的投资品种，能够满足投资者多元化的投资需求。未来随着襄阳市基础项目不断增多，ABN的基础资产类型将不断丰富，有助于交易结构的进一步创新与业务规模的不断扩大。

三、实践效果

汉江国投公司 ABN 首期发行金额为 20 亿元，已于 2021 年 12 月成功落地，成为我省内首笔落地的资产支持票据。按照项目资金使用规划，该笔 ABN 将取得以下收益：

（一）有利于加强岸线资源的清理整顿。优化岸线开发利用布局，对汉江沿线生态安全和生态环境的修复具有十分重要的战略意义。

（二）有助于综合开发襄水流域生态社会文化经济等多方面功能。这是实施汉江生态经济带发展规划的重大举措，对汉江流域其他地市具有重要的示范意义。

（三）有利于实现港口转型升级。促进汉江和唐白河沿江岸线资源整合和港口岸线资源的集约化利用。

（四）有利于发挥专业化、现代化码头的物流优势。实现砂石运输规模化，既满足了本地区砂石运输需求，也促进了砂石集并中心经济效益与社会效益的最大化。

(五) 有利于保障城市供水安全。确保突发事件威胁汉江供水安全时，市民生活饮用水不停供，是保障襄阳城市供水的应急备用措施，是维护社会稳定的必要举措。

四、下一步工作思路

(一) 进一步加强经验推广。借助汉江国有公司 ABN 成功发行的经验，加大复制推广力度，把降低企业融资成本、拓宽融资渠道的产品覆盖更多的企业。

(二) 进一步加强产品宣传。加强银政企对接，主动上门推介，让更多的企业能够享受创新产品的红利。

“行动力工作法” 高质量推动零工市场建设

(襄阳片区提供)

零工市场作为提供灵活就业岗位信息的重要载体，对拓宽灵活就业渠道、落实“六稳”“六保”具有积极作用。中国（湖北）自由贸易试验区襄阳片区（以下简称襄阳片区）积极创新“一网覆盖、多极联动、全域共享”的建设思路，运用“快、实、常、新”行动力工作法全面推进零工市场建设，构建更加有序、更具活力的灵活就业人力资源市场服务体系，有效解决“零散、灵活、临时”人员的高效就业问题。

一、主要做法

(一) 抓早抓快，在准备上下功夫。一是整体布局快。襄阳片区及时明确零工市场建设思路，设定工作路线图，明确工作措施、时间节点和责任主体，为驿站建设提供指导依据。二是上下联动快。按照“一网两端、三站建设、三大机制”要求，襄阳片区建立工作联动机制，一方面重视“襄阳零工之家”信息网、手机服务端、数据可视端的开发与推广；另一方面聚焦驿站布局选址、建设与挂牌，统筹落实，并行推进，超前完成建设任务。三是部门协同快。襄阳片区专门成立零工市场建设领导小组，强化

人社、住建、卫健、民政、司法等部门协同，明确工作联络员，压实零工服务推广、零工政策咨询、零工劳务维权等责任，按照“一事一议、一议一策”工作机制，确保工作快速推进。四是点面结合快。以襄阳片区为引领点，逐步将零工信息化服务向襄阳都市圈辐射，实现跨区域零工服务由点向线、由线到面的延伸。

（二）因地制宜，在建设上下功夫。一是围绕市场需求建。紧贴建材、批发、农贸市场等零工用工需求旺盛场所，将零工驿站建设延伸至市场，实现用工信息集中发布，推动零工务工从无序向有序转变。二是围绕社区服务建。紧盯社区零工用工需求，将零工驿站植入社区政务服务中心，切实打通零工服务“最后一公里”。三是围绕资源共享建。充分利用红色驿站布点多和职工户外驿站设备全的资源优势，创新“三站合一”建设新模式，降低建设成本，实现资源共享，丰富服务功能，有效帮助社区内灵活就业党员解决就近就业难题。四是围绕服务项目建。在劳务维权方面，设置法律咨询“义诊台”，开通12348法律服务专线，放置劳务协议范本，聘请律师定期到驿站答疑解惑；在业务培训方面，建设零工技能提升文化墙，摆放焊工、水电工等专业书刊，定期开设技能培训小课堂；在生活保障方面，设置棋牌室，提供WIFI共享、热水供应等便民服务，全力打造温暖“零工之家”。

（三）精细管理，在机制上下功夫。一是狠抓服务标准化。在全国率先探索出台零工市场（零工驿站）服务标准，制定《零

工市场管理服务规范》，并通过省标准化与质量研究院专家评审，力争打造成全国零工服务标准。二是狠抓督查制度化。建立月报机制，常态化督办零工驿站建设，不定期组织召开现场会，形成“最佳实践分享和最具问题聚焦”的工作方法，通过现场汇报、展示、参观，相互借鉴学习，促进了比学赶超的工作氛围。三是狠抓交流常态化。与周边城市及外省市开展零工驿站建设常态化交流，研讨建站模式、资金争取、服务配套等问题，学习先进经验，完善自身建设。四是狠抓宣传规范化。充分利用报、刊、微、端、屏、网等多种宣传渠道，加大就近就地就业宣传力度，扩大零工驿站宣传成效。

（四）创先争优，在创新上下功夫。一是服务赋能有创新。襄阳片区从零工需求端着手，在零工驿站服务项目上赋能，将零工驿站打造成为就业政策宣传站、民情民意收集站、招聘就业对接站、技能提升充电站，实现全链条服务。二是标识设计有创新。零工驿站建设凸显地方文化特色，logo上统一嵌入“人、站、工”等元素，将零工驿站烙上襄阳印记。三是运行管理有创新。重视日常运行维护，探索引进人力资源公司进驻零工驿站提供服务，人社部门开展挂、摘牌考核，实现了零工驿站市场化运作。四是制度建设有创新。出台《零工驿站评估认定暂行办法》，明确了零工驿站建设申请对象、申报条件、认定程序和申报材料，规定了扶持政策 and 补助标准，形成了完善的零工驿站准入机制。

二、创新点

(一) 打造“一网两端”智能系统。建立招聘岗位、求职者信息档案库，开发微信小程序和综合数据分析平台，打造“零工之家”信息网、手机服务端和数据可视端，实现“一机在手，就业不愁”。

(二) 落实“三站建设”多极联动。襄阳片区建设站点，统一规划、协调、管理、监督零工市场建设；各区域建设分站，建设劳务技能培训和务工用工对接平台；社区或劳务人员集中的市场建设N个驿站，提供等候用工、求职信息发布、法律维权等一系列便民服务，推动灵活就业人员就近就业、精准就业、高质量就业，构建了全领域、多层次灵活就业集群发展格局。

(三) 推行“三大机制”共建共享。完善人力资源、用工需求、权益保障三大机制，通过建立智能化人力资源库，开放用工平台数据端口，制定零工就业规范合同范本，设置劳动维权窗口等措施，提供技能培训、劳务对接、劳务维权、政策咨询等服务，确保零工人员找得到工作、找到好工作、能放心工作。

三、实践效果

2022年以来，襄阳片区创新“快、实、常、新”行动力工作法，全面推动区内零工市场建设工作走深走实。目前，襄阳片区已建成区域零工分站1个、社区零工驿站4个，相关做法已实现全市推广；全市已建成市级零工总站1个、县级零工分站11个、乡镇（街道）零工驿站41个，“襄阳零工之家”微信小程序

已注册 13518 人，零工市场服务体系建设初见成效。

四、下一步工作思路

重点围绕零工服务品牌建设下功夫，充分利用培训机构现有课程资源、人力资源、实训资源，从护工、育婴师等零工培训着手，打造零工培训就业一体化服务，形成襄阳服务业品牌。

创新担保代缴“新模式” 落实保支惠企“双利好”

(襄阳片区提供)

为持续优化营商环境，构建和谐劳动关系，中国（湖北）自由贸易试验区襄阳片区（以下简称襄阳片区）探索创新利用银行保函、保证保险和工程担保公司保函等第三方担保方式代替农民工工资保证金缴存，既维护了农民工合法权益，又有效减轻了企业负担，实现“保支”与“惠企”双利好。

一、主要做法

(一) 引入第三方担保，破解工资保证金难点。为建立“第三方担保代缴机制”，襄阳片区出台《工程建设领域推行第三方担保代替农民工工资保证金缴存暂行办法》，规范引入业主担保、银行保函、商业保险等第三方担保机制。施工总承包企业可根据项目工程的总造价、工期等具体情况，选择最符合自身情况的担保方式代替缴存，破解了现金缴纳农民工工资保证金“缴存难、管理难、动用难和返还难”的“四难”问题，保障农民工工资支付，降低了企业成本，有效释放市场活力，减少监管风险。

(二) 完善金融产品，满足企业差异化需求。第三方担保代缴机制不仅拓展了金融机构的服务产品与服务方式，而且为企业

提供了更多更好的选择，赋予了企业担保融资的自主权、担保替代的选择权和信用担保的降费权。一是企业担保融资自主权。根据工程项目自身实际，企业可选择现金缴存工资保证金，也可选择银行保函、保证保险及工程担保公司保函等方式之一，代替现金缴存。二是企业担保替代选择权。对已缴存现金保证金的企业，可以第三方担保替代现有工资保证金专户余额，政策红利溯及既往，释放企业资金流动性。三是企业信用担保降费权。执行与企业诚信等级挂钩的差异化替代缴存方式，诚信企业最高减免幅度达60%；同时，注重与保证金差异化缴存相延续衔接，规定第三方担保的金额执行与企业诚信等级挂钩的差异化缴存金额，让守法诚信企业在享受保证金打折优惠的基础上，进一步降低第三方担保的保费支出。

（三）落实协同监管，加强工资支付保障。第三方担保代缴机制不仅明确了银行、保险和工程担保机构参与第三方担保的条件要求，而且赋予相关部门监管职责，强化了实名制、工资专户和银行代发等制度的落实，构建起“部门监管、市场运作、合法合规、诚实信用”的协同监管机制，构筑起保障农民工工资支付“用工企业+金融担保机构+劳动保障监察”的三道保障线。一是担保机构可选择渠道广。秉持审慎包容原则，企业申办金融保函（保单），可选择在襄阳本地经办相关业务的银行机构、保险机构以及工程担保公司，也可选择在本地设有分支机构的外地机构。二是担保受益范围大。实际受益人为工程建设项目招用的务

工人员，不局限于特定的农民工群体。三是担保资金流通畅。银行机构、保险机构及工程担保公司，收到劳动保障监察机构申请索赔材料后，在规定时间内将款项汇入农民工实名制银行卡，做到“见索即付”。四是担保风险预警关口前移。银行机构、保险机构和工程担保公司，主动强化事前事中事后风控管理，及时安排专员对项目施工过程和工资支付情况提供全程服务评估，协助政府部门强化欠薪风险预警，实现对风险的早发现、早干预、早处理。

二、创新点

第三方担保代缴机制完善了农民工工资保证金代替缴存方式，为全省首创。首先，该模式有效破解了现金缴纳农民工工资保证金存在的“缴存难、管理难、动用难和返还难”的“四难”问题。其次，将银行保函、保证保险和工程担保公司保函纳入到第三方担保，让企业有更多选择。再次，执行担保金与企业诚信等级挂钩的差异化替代缴存方式，鼓励企业诚信经营。该模式将农民工工资支付风险由建设单位、施工单位及银行或保险机构共同承担，实现了风险的合理转移和责任的分解承担，更有利于农民工工资支付的兜底保障，确保了支持企业发展与维护农民工合法权益“两手抓”。

三、实践效果

截至2022年7月，襄阳片区已有349个建设项目采取第三方担保方式，为农民工工资支付担保金额2.92亿元。

四、下一步工作思路

进一步健全监督管理方式，加大对第三方担保的动态监管和指导，对在本地开展第三担保业务的担保机构进行“清单式”管理，引导担保机构自行报备，优化办理流程，提高服务质量，确保可代替尽代替，最大限度减少对企业流动资金的占用，切实保障好农民工工资及时足额支付。

“宜网惠企”服务平台

（宜昌片区提供）

为践行省十二次党代会“打通助企惠民、纾困解难等政策落地的‘最后一公里’”要求，中国（湖北）自由贸易试验区宜昌片区（以下简称宜昌片区）建设“宜网惠企”服务平台，提高惠企政策资金拨付效率，进一步优化营商环境。

一、主要做法

依托互联网大数据，整合惠企政策，建立“宜网惠企”政策兑现服务平台，实时精准投放政策信息，以线上平台服务企业，联动政府审批部门，统筹财政惠企资金无障碍直达企业。

（一）免申即享。对于能够通过政府部门间信息共享等方式，实现符合条件的企业免于申报的项目，由主管部门会同市财政局及其他相关部门对奖励对象审核后，实行免申报直接兑现。

（二）即申即享。对于申报条件简单直接、无争议事项的项目，由奖励对象在线一键申报，经主管部门会同市财政局及其他相关部门审核后快速兑现。

（三）先申再享。对涉及到竞争性分配、需政府决策或上级部门审批及其他情况的项目，由奖励对象申报，主管部门会同市财政局及其他相关部门审核后拟定总体奖补方案，报政府研究同意

后兑现。

二、创新点

通过建立惠企政策直达服务平台，将传统的“企业找政策”转变为“政策找企业”，由服务平台联动各职能部门，实时更新、线上发布、精准投放惠企政策，让企业无需出门，便可以享受“了解、申请、兑现”一站式服务，破解了以往惠企资金申报手续材料烦琐、审批进度不易查、政府审批速度慢、部门两头跑等难题，让大数据跑完惠企服务“最后一公里”，提高了资金拨付效率，提升了企业获得感。

三、实践效果

“宜网惠企”服务平台帮助政府各部门全面梳理惠企政策，编制和公布政策兑现事项清单和办事指南，对符合条件的涉企资金政策100%免申即享。对确需企业提出申请的惠企政策，合理设置并公开申请条件，简化申报手续，加快实现一次申报、全程网办、快速兑现。2022年以来，“宜网惠企”平台初步提出了数据归集等7大政府用户端功能需求，根据现行的15项主要财政惠企政策文件梳理了93条涉企资金兑现项目，涉及市本级惠企资金约6亿元，涉及宜昌片区企业资金约2亿元。该平台运行后，除免申即享的相关政策以外，企业申请兑现资金最快可在申报一小时内直达企业账户。

四、下一步工作思路

(一) 完善功能。将继续完善数据归集、精准推送、政策分

类、统一申报、在线审批、资金拨付、信息分析 7 大板块内容，实现惠企直达一站式服务。

(二) 归集政策。基于政务服务一网通办、网上金融大厅等前期开展的相关惠企项目，“宜网惠企”平台将以财政涉企资金兑现为主要归口，进一步细化明确政策推送功能，为各部门提供政策模板，全面搜集上架惠企政策，形成对外统一公示平台，通过微信、短信等方式对相关企业进行实时、精准推送。

建设项目“主体工程+装修工程” 消防联合验收

(宜昌片区提供)

为落实省十二次党代会提出的“以控制成本为核心优化营商环境”，破解主体+装修工程分项建设中存在施工管理及有关行政审批衔接的难题，中国（湖北）自由贸易试验区宜昌片区（以下简称宜昌片区）对符合要求的主体+装修工程建设项目实施消防验收合并办理，以推进项目快速、平稳、安全投入运营。

一、主要做法

（一）分项建设合并验收。对于由一个建设单位分别独立发包和接续实施的商业、学校、医院、展览、车站等类似功能的新建公共建筑，项目主体工程竣工后申请联合验收及竣工验收备案时，可以容缺消防验收程序，待装修工程完成后，建设单位一并申请主体工程和装修工程消防验收（建设工程“一消、二消”合并办理）。

（二）节点把控提升质量。强化建设单位统筹项目建设和后期运营（使用）的能力，以高质量建设为核心科学控制建设成本和工期。从建设工程规划许可环节、图纸设计、消防设计审查、施工许可办理、施工环节、消防验收（竣工验收）等关键环节进

行重点管控，确保项目建设在既定、规范和有序的“轨道”上推进，避免建设程序、工程实体和项目进度上出现“硬伤”，出现程序缺漏、重大隐患和工期滞后等问题，确保主体工程高质量完成，不出现隐蔽性、系统性和大面性的质量问题，为装修工程的高效实施打好基础。同时，统筹装修图纸设计对主体工程影响，厘清建筑消防的红线和边界，严禁随意“拆”“改”“变”，保障建设工程高质量推进，力争项目竣工即合格，消防验收一次通过。

（三）紧盯过程强化监督。强化建设工程施工过程监督，督促质量安全监督机构将主体工程和装修工程的消防施工纳入过程监督，切实压实各参建主体责任。重点对参建单位的市场质量行为，主要消防材料、设施、设备和产品的进场检验，重点消防施工部位的技术交底，主要消防系统的节点验收等实施监督。对质量隐患和缺陷等及早发现、及时整改，将问题“消化”在施工过程中，避免出现严重影响工程质量和进度的系统性问题，夯实顺利实施合并消防验收的基础。

二、创新点

破解以往主体和装修工程分项建设中存在的施工管理及有关行政审批衔接的难题，通过简化审批流程，对于具备条件的一次消防工程和二次消防工程验收合并实施，减少消防验收次数，推进建设项目早建成早投用。

三、实践效果

自 2020 年试行以来，先后为兴发广场、宜昌长江文化广场两个商业综合体提供了消防验收合并实施服务。

（一）推动项目快速建成投用。优化了消防审批流程，减少了建设单位申请消防验收的次数，平均直接减少了消防验收现场评定及审批时间 8 个工作日，综合下来可为项目建设缩减 10 至 15 天建设工期，有效缓解了大型商业综合体等项目的开业压力。

（二）提升建设工程整体质量。建设工程的消防质量是工程质量的重要部分，无法剥离割裂。因此，实施“一消二消”合并办理是系统性全局性的工程质量控制体系，是建设工程质量标准化实施的具体实践，能较大提升建设工程的消防质量和工程整体质量。已通过消防验收的两个商业综合体项目整体质量可观，业态的统筹与设计初衷基本一致，装饰装修工程也严格按照经消防设计审查合格的图纸实施，没有出现随意改动或破坏防火分区，占用或封堵消防通道、安全出口等问题，未发现消防缺陷。

（三）营造建设市场优良环境。学校、大型商场等建设工程对施工工期和建成投用时间有较高要求，这类项目是实施“一消二消”合并办理的合适对象，但对各参建单位特别是建设单位提出了更高更严的要求。对各关键环节和施工工程的管控，有助于规范市场质量行为，压实参建单位责任，引领建设市场形成健康有序的竞争环境，不断夯实建设工程高质量发展的行业基础。

四、下一步工作思路

（一）做好事前提示。对符合消防验收合并办理条件的建设

工程，在消防设计审查和施工许可办理环节做好必要提示，制定关键部位及时间节点“线路图”，帮助建设单位梳理建设程序，对消防验收环节中出现的常见问题、易错问题及早提醒，确保建设工程实施的方向和路径正确合理。

（二）严格过程监督。进一步提升质量安全监督部门在消防施工过程的监督能力，梳理共享常见消防缺陷清单，增强消防质量问题和隐患辨识的敏感性和预见性。以压实参建各单位主体责任、提升质量保障能力为重要抓手，逐步形成高标准、易操作、针对性强、效果好的消防质量监督体系，保证建设工程消防质量。

（三）夯实技术基础。继续加大对施工企业、质量安全监督部门等关键主体的技术能力培训，对重要消防系统、消防技术标准和常见消防质量问题进行系统性讲解，坚持问题导向和效果导向，有的放矢，重点管控，提升消防施工质量，避免项目走弯路。

（四）服务监管并重。对重点建设工程，充分发挥住建“店小二”精神，深入施工现场，主动对接服务，帮助项目解决重点难点问题。同时，继续把建设工程消防施工质量纳入诚信管理体系，定期发布建设工程消防质量“红黑榜”，警示消防质量问题，压实各方主体责任，增强精益求精的质量意识，打造健康公平的行业环境。

招标代理数字名片——“招信码”

（宜昌片区提供）

为贯彻落实省十二次党代会关于“大力发展和规范市场化社会化中介服务”要求，应对国家取消招标代理资格认定、取消招标文件审查制度后，项目业主对代理机构服务能力和信用状况缺乏了解、代理机构执业水平良莠不齐的现状，中国（湖北）自由贸易试验区宜昌片区（以下简称宜昌片区）聚焦公共资源交易领域“放管服”改革，创新推出“招信码”数字名片，着力打造“扫码知诚信、交易更放心”的公共资源交易环境。

一、主要做法

（一）建立数据库，代理机构“一人一码”。依托大数据信息技术，将招标代理机构基本信息、从业人员身份信息、代理机构近3个月业绩、从业人员近3个月差错行为记录、信用中国联合奖惩记录等动态服务信息进行归集，建立行业数据库，生成专属“招信码”，赋予招标代理执业人员一人一码。

（二）佩戴招信码，动态信息“一扫全知”。参与进场交易的代理执业人员必须佩戴嵌有“招信码”的工作牌，交易各方通过手机微信、支付宝、浏览器和鄂汇办扫描“招信码”即可精准查阅该招标代理公司近期进场服务情况，让交易各方可以随时主动

掌握代理机构服务情况、业务水平以及招标代理执业人员差错信息，为项目业主选择服务提供参考依据。

(三) 增强约束力，诚信记录“一站共享”。线上开通代理差错行为登记功能，实现诚信信息数据对接和共享。同时，与“信用湖北”平台信用数据库对接，同步展示“信用中国”的联合奖惩信息，共享企业诚信记录，促进公共资源交易领域守信联合激励与失信联合惩戒机制建立。

二、创新点

聚焦公共资源交易领域“放管服”改革和拓展信用场景运用，破解以往项目业主对代理机构场内服务质量缺乏全面了解，在场外招标咨询时缺乏甄别招标代理身份的手段等问题，创新推出“招信码”，作为招标代理的数字名片，实现代理机构一人一码，创造“扫码知诚信、交易更放心”的公共资源交易环境，提升了行业监管水平。

三、实践效果

截至目前，推广到宜昌全市，已有 235 家代理机构开通“招信码”，1082 个代理执业人员“亮码上岗”，共记录差错行为 89 条，并对外公示展示。2022 年 6 月，宜昌、荆州、荆门、恩施四地联合制定《“宜荆荆恩”公共资源交易联合应用“招信码”实施方案》，进一步拓展应用范围。

(一) 构建了区域诚信共享机制。通过采集各地招投标项目的代理机构业绩、代理执业人员差错行为等信息，建立全市统一的代理

机构名录库和执业人员信息库。基于名录库和信息库实现代理人员“一人一码”，代理机构和职业人员在宜昌任一区域被记录，全域范围均可查到该记录，真正实现了“一地记录、全域共享”，深化了招标代理行业信用体系建设，形成“一处失信、处处受限”制约机制。

（二）提供了决策参考信息依据。项目业主通过扫码详细了解服务机构基本信息、业绩状况、服务人员执业能力等信息的展示，为项目业主提供“可追可查可信”的数据信息，方便其根据这些信息综合考量选择代理机构。

（三）预防了行业违规挂靠行为。在场内外提倡代理机构执业人员“亮码”服务，准确核验人员身份，杜绝挂靠借壳等问题，促使代理机构执业人员提高服务意识，时刻规范自身行为，为投标企业营造良好的交易市场环境。

（四）促进了代理服务质效提升。提倡“一人一码”、“亮”码服务，通过不良记录的实时展示，不仅督促了招标代理执业人员时刻规范自己的行为，提高服务意识，也倒逼代理机构不断规范服务行为，提升服务质效，实现了企业和个人遵从“服务至上”的良性循环。

四、下一步工作思路

将“放管服”贯穿公共资源交易全过程，围绕“放得开、管得住、服务优”，不断拓展“招信码”应用范围，进一步提高服务水平，探索完善积分、排序等功能，提升市场主体满意度，推动公共资源交易高质量发展。

企业住所（经营场所）标准化登记改革试点

（省市场监管局、武汉片区提供）

为打造全国营商环境标杆城市，进一步巩固商事制度改革成果，持续提升企业登记便利化，着力破解企业住所登记中的痛点难点问题，中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）政务服务和大数据管理局对标深圳、杭州等地改革经验，通过整合规划、房管、公安等多个部门数据，打造地址数据大集合，为每一个地址实体赋予唯一的地址编码，形成统一地址库，并将统一地址库成果运用于商事登记领域，实现申请人办理企业住所（经营场所）登记统一规范表述、直接智能选取，同时有效防范开展住所承诺申报制改革后虚假地址承诺的问题。

一、主要做法

（一）开展商事主体统一地址库信息化建设。一是建设统一地址库，通过对归集到的地址数据进行汇聚、整理、分节及统一编码，搭建一个定位精准、精细到层的地址数据资源池，并对每一个地址形成以“行政区划—街道—道路门牌—院落—构筑物—楼层—房号”为标准表述的地址信息及与其相对应的统一编码，搭建东湖新技术开发区商事主体统一地址数据库。二是与现有登记业务系统深度对接，将商事主体统一地址库成果运用于企业登

记业务中，申请人在办理登记业务时可直接调用商事主体统一地址库数据，通过模糊查询、智能选取、地图查询等多种途径，将住所（经营场所）信息登记为商事主体统一地址库中的标准地址。

（二）完善地址信息分级分类管理。一是对接企业登记远程核实系统中企业集中登记地备案模块数据，对进行了房屋信息、房屋租赁关系实名认证的地址，允许企业通过调用商事主体统一地址库信息，免于上传住所（经营场所）登记材料。二是对不适宜作为企业住所（经营场所）的特殊地址，如拆迁区域、学校周边 200 米内互联网上网服务娱乐场所等进行标注，在企业申请登记业务时通过调用商事主体统一地址库予以提示。三是对非正常使用、利害关系人已经提出异议或有其它证据证明地址不能作为企业住所（经营场所）的，通过商事主体统一地址库予以限制，禁止其登记。

（三）建立地址信息救济机制。通过日常维护，不断扩充商事主体统一地址库的数据，使申请人在办理登记业务时，调用地址库暂无查找数据的，仍可自行录入地址信息并发起救济，登记机关通过专人现场勘查的形式不断对数据库信息进行完善，对地址库中已有但申请人表述不一致的地址合并到现有一码多址地址，对地址库中尚未入库但现场核验确实存在的地址进行编码添加，对弄虚作假不存在的地址，即时反馈登记机关和监管部门开展后续处理。

二、创新点

武汉片区政务服务和大数据局开展的企业住所（经营场所）标准化登记改革试点在学习借鉴深圳、杭州等地建设商事主体统一地址库的基础上，首次引入地址标签概念，通过对地址信息进行分级分类管理，将地址库信息化项目成果与企业登记业务的申报与审批系统深度融合，既方便企业申报，又为登记机关审查住所（经营场所）申报提供参考，还能有效防范涉及自建房屋、拆迁区域、违法建筑等情形的虚假申报。

三、实践效果

现阶段，已获取公安局“一标三实”、民政局地名地址信息、托管地址及自建房地地址数据，完成对地址清洗入库工作，基本完成商事主体统一地址库建设，并对托管类地址和自建房地地址进行标签分类。同时，同步完成地址标准化生产系统、统一地址库管理系统、统一地址查询与服务系统建设，与企业登记业务系统技术方开展对接，优化申请人地址申报界面。

四、下一步工作思路

围绕商事主体统一地址库建设成果，开展未入库地址数据救济工作，并结合商事登记业务需求，不断完善地址数据标签，对地址库数据进行长期精细化管理。

优化营商环境法治服务中心

(武汉片区提供)

为贯彻落实省十二次党代会关于“营造稳定、公平、透明、可预期的市场化法治化国际化营商环境”部署，中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区（以下简称武汉片区）设立光谷优化营商环境法治服务中心，重点打造“一站、一网、一平台”服务模式，打通企业法律服务“最后一公里”。

一、主要做法

(一) 完善组织架构

成立光谷优化营商环境法治服务中心工作领导小组，主要负责对企业有重大影响的涉法涉诉案件事项进行协调、会商、研判。光谷优化营商环境法治服务中心在小组的领导下开展工作。法院、检察院、公安分局、司法局、公证处、仲裁机构、律师事务所等为常设成员单位，派员进驻法治服务中心。各内设机构、各园区、各街道、各派驻单位为成员单位，接受法治服务中心转办的企业涉法涉诉案件事项，负责司法服务经济高质量发展、普法宣传、法律援助和咨询、公证仲裁、纠纷调解、受理导引等，并定期根据工作情况对营商环境情势进行研判，向党工委、管委会出具《光谷法治化营商环境研判报告》。

（二）明确服务模块

一是法律咨询。提供窗口服务、上门服务、线上服务和涉外服务。窗口服务为企业提供“一对一”法律咨询，依法回应分析解读企业在合同管理、招商引资、行政审批、经济纠纷、仲裁协议等事项上存在的法律问题，分析研判可能存在的涉法涉诉风险。上门服务是开展法律服务进企业行动，组织司法服务保障中心成员单位业务能力过硬、专业素质高的工作人员到企业开展“法治体检”，引导企业完善合规管理机制。线上服务是引导当事人通过12368开展诉讼咨询、案件咨询、联系法官、预约服务、事项转办、投诉建议等。咨询类、查询类事务，由12368热线坐席员直接回复；联系类、预约类、转办类事务，需要转办至具体负责法官的，承办法官在接到12368转办的工单后2个工作日内回复当事人。涉外服务是加强对武汉片区外籍人士的法律政策宣传，通过提供英语为主的多语种咨询服务，引导外国人维护合法权益，引导企业、公民在“走出去”过程中更加自觉地遵守当地法律法规和风险习惯，加强合规管理，提高法律风险防范意识，运用法治思维和法治方式维护自身合法权益。

二是法律援助。设置法律援助窗口。公布法律援助标准，协助办理公民提出法律援助申请审批，落实减证便民行动，实行法律援助告知承诺制，简化法律援助办理流程，不断提升人民群众获得感。

三是矛盾纠纷化解。区人民法院调解工作站进入法治服务中

心实体运行，集聚人民调解、行政调解、专业调解、仲裁调解等调解手段，开展线上线下调解工作，实现司法确认在线申请和快速办理。公开调解信息，在法治服务中心公开入驻调解基层治理单位、专业性行业性调解组织、参与化解调解的基层解纷人员基本信息、人民法院调解平台工作流程、诉讼指引等。实现诉非实质对接，通过“调解员现场调解+法官远程视频参与调解”和推送典型审判指导案例、法条解释等方式，提升调解成功率。公布法院立案标准和必备材料清单，引导当事人进行网上立案，无纸化办理，收到诉讼立案申请后2个工作日内办结。进行诉前风险评估，利用大数据分析及人工智能等技术，构建“制度+管理+技术+场景”的数据分析模型，协助当事人客观评估诉讼边际成本、自主选择高效便捷纠纷处理途径。

四是公证仲裁。设置公证服务窗口，依据《中华人民共和国公证法》，提供合同协议类公证、委托代理公证、证据保全类公证、现场监督类公证、企业内部治理公证、赋予债权文书强制执行效力公证、知识产权保护类公证等11类项目专业公证。设置仲裁服务窗口，依据《中华人民共和国仲裁法》，受理根据合同中的仲裁条款或者双方当事人事后达成的仲裁协议，受理并审理平等民事主体之间的合同纠纷或者其他财产权益纠纷。

五是受理引导。设置投诉建议受理窗口，对企业及企业员工提出的涉法涉诉类纠纷诉求等进行“预受理”，按照法律规定出具“模板化、流程化”导引至法院、检察院、公安分局等成员单

位。依法提供甄别纠正常态化查处侵犯企业合法权益的执法行为，严格依法审慎决定对涉嫌违法犯罪的企业和企业家采取强制措施，最大限度降低对企业正常生产经营的不利影响。

（三）理顺运行机制

分为“收—研—派—办—督—联—评”七个环节。收，通过窗口受理、移动终端反馈、热线电话、互联网无人律所等自助设备、企业来信等形式接收企业相关诉求件。研，组织协调成员单位研判、解决对营商环境有影响的具有代表性、普遍多发类企业涉法涉诉问题。派，根据职能职责将接收的企业诉求件分类逐级派件至各职能部门。办，被派件的职能部门及时依法办理并反馈处理情况。督，对各职能部门办理情况及时跟踪掌握并督导落实。联，对部分疑难重大问题，及时召开联席会议研究解决。评，办件结束后，及时回访企业，对办理结果进行评价。

二、创新点

（一）聚焦产业需求。充分发挥武汉片区产业聚集优势，推动法律服务与园区企业需求相融合、与光电子信息及生命健康优势产业集群相融合、与科技型人才发展相融合，做到“企有所需、我有所应”。

（二）提升服务能力。通过跨部门的顶层制度设计，改善信息系统软件碎片化、信息储存分散化、跨部门信息不对称等问题，按照“统一受理、分类转办、及时跟踪、统一反馈、实时监管、抽查回访”的原则形成服务闭环。

(三) 着力打造品牌。加强舆论引导，广泛宣传，大力推介优化营商环境法治服务中心线上线下平台，以帮助企业解决实际困难为发力点，着力打造企业认可、特色鲜明的光谷司法品牌。

三、主要成效

自 2022 年 4 月 1 日正式启动以来，中心已受理企业和个人涉法涉诉类诉求 60 条，包括企业咨询数 34 条、个人咨询数 26 条，均在 5 个工作日内予以回复。另外，累计服务企业上门走访座谈 5 次，举办专题沙龙活动 5 次，活动惠及企业 80 余家，收到锦旗 2 面，涉及光电子信息、高端装备制造、生物医药、节能环保、新能源、现代农业、房地产、教育、批发零售、商务服务等多个行业。

创客法律服务中心

(宜昌片区提供)

为鼓励大众创新，培育创客项目，服务企业发展，中国（湖北）自由贸易试验区宜昌片区（以下简称宜昌片区）创新搭建针对创客群体公益性法律服务平台——“创客法律服务中心”，免费向创客企业提供为期 1—2 年专业、公益法律服务，帮助初创企业合规经营，防范法律风险。

一、主要做法

(一) 设立公益性机构。由宜昌市司法局指导、宜昌市律师协会主导，在热心公益的湖北陈守邦律师事务所授牌设立公益性“创客法律服务中心”，并制定了《服务指南》《工作流程》《服务质量保障制度》《保密制度》《廉洁制度》等配套工作制度，保障规范高效运行。

(二) 配备专业化队伍。创客法律服务中心的服务团队由执业律师组成，同时对接投资机构、会计师事务所、企业管理咨询公司等专业投资和服务机构资源，帮助创客企业解决创业初期面临的法律、财务、经营等问题。

(三) 提供多方面服务。创客法律服务中心除现场提供服务外，还通过 QQ、微信、电话、网络等方式提供在线法律咨询，

为宜昌创新创业人员及其开办的创新创业实体提供专业、公益性法律服务。服务内容涵盖法律咨询、合同审查、法律风险评估、重大法律问题论证以及出具法律意见书等。在宜昌片区管委会指导下，主动对接自贸区云计算孵化中心、宜昌仙桃商会、宜昌市水运协会等社会组织，实现对其会员公益服务常态化。

二、创新点

针对创客群体提供全生命周期、一站式法律服务的平台，通过设立公益性“创客法律服务中心”，免费向创客企业提供专业、公益法律服务，有效培育创客项目，鼓励创新创业，扶持初创企业发展。

三、实践效果

创客法律服务中心现有 19 名执业律师和 1 名文秘，湖北陈守邦律师事务所指派一名副主任和一名合伙人负责中心的管理工作。中心对 400 多家企业财务负责人进行涉税法律风险防范培训，对 40 多家商会会员企业进行股东出资法律风险防范培训，并通过微信每周推送一期法律课件。

（一）提高了市场主体获得感。中心设立以来，与相关协会、商会及其它公益组织对接，建立公益法律服务合作机制，制作涉及企业法律风险防范课件，开展公益法律服务讲座，提升创新创业者风险管理意识，受到相关协会、商会及其会员企业高度认可。

（二）升级了法律服务产品。根据咨询过程中汇总的法律服

务数据，中心归纳整理了创客咨询同类法律问题，针对性研究开发出“劳动法律服务产品包、合同法律服务产品包、公司法律服务产品包、电商法律服务产品包、知产法律服务产品包”等一系列“格式化”服务产品。分门别类编写相关法律知识问答，拟定法律文书范本，撰写创客法律服务文本 1.0 版，向新的创业者无偿提供，帮助创客解决创业初期的常见法律问题。

（三）降低了企业经营成本。创客法律服务中心成立四年以来，共计为创新创业者、小微企业提供包括法律咨询、审查修改合同、代写法律文书等公益服务 500 余次，既降低创新创业者法律风险，也减少经营过程中的法律服务费用的支出。

四、下一步工作思路

（一）加强宣传推广。进一步加强与有关协会、商会及其它公益服务组织联系，扩大服务范围。通过报纸、网络等媒介广泛宣传中心的功能，进一步扩大创客公益服务辐射面和影响力，让更多创业、创新者能够受益。

（二）优化资源配置。推动中心纳入政府购买公共法律服务项目，不断优化中心的律师资源配置，吸引更多的优秀律师积极参与，根据律师专业特长为创客提供针对性、专业性公益服务。

（三）创新服务方式。积极开展上门“问需”，跟踪“送诊”，靠前“帮扶”等创新法律服务方式，优化服务供给，丰富服务产品，提升服务成效，打造体系化法律服务产品，提高创新创业者风险防范意识和法治素养。

抄送：国务院自由贸易试验区工作部际联席会议办公室。

省委办公厅，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省监察委。

中国（湖北）自由贸易试验区工作领导小组办公室 2022年12月30日印发
